

EVALUASI USABILITY DALAM USER EXPERIENCE PADA APLIKASI RSUD SETJONEGORO WONOSOBO DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

Neneng Fitriyatus Sholekhah, Saifu Rohman, Rina Mahmudati

Teknik Informatika, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer

Email: nenengfs02@gmail.com, rohman_saifu@yahoo.com, rinamahmud056@gmail.com

ABSTRAK

RSUD Setjonegoro Wonosobo adalah salah satu rumah sakit yang telah hadir memberikan layanan secara online salah satunya dari segi pendaftaran online klinik rawat jalan. Dengan meluncurkan aplikasi mobile RSUD Setjonegoro Wonosobo, dengan adanya aplikasi tersebut diharapkan akan mempermudah dan mempercepat proses pelayanan pendaftaran pasien RSUD. Namun, masih terdapat beberapa kendala dalam proses penggunaan aplikasi RSUD. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kebergunaan atau usability aplikasi RSUD dengan menggunakan metode system usability scale. Dari hasil penelitian dengan 98 responden pengguna aplikasi RSUD didapatkan hasil skor rata-rata system usability scale 54. Interpretasi menunjukkan skor pada grade D dengan percentile range 15-34. Aplikasi RSUD termasuk dalam kategori baik (OK) pada skala sifat (adjectives) dan dapat diterima secara marginal rendah. Pada Net Promotore Score (NPS) responden bersikap Detractors. Dari hasil tersebut, aplikasi RSUD tidak memiliki hasil yang sangat baik atau luar biasa oleh penggunanya. Oleh karena itu diberikan beberapa rekomendasi perbaikan yang diharapkan dapat menjadi rujukan bagi pengembang untuk melakukan perbaikan usability aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo kedepannya.

Kata Kunci : Aplikasi RSUD Wonosobo, System Usability Scale, User Experience.

ABSTRACT

RSUD Setjonegoro Wonosobo is one of the hospitals that has been present to provide online services, one of which is in terms of online registration of outpatient clinics. By launching the mobile application of RSUD Setjonegoro Wonosobo, it is hoped that this application will simplify and speed up the process of registering hospital patients. However, there are still some obstacles in the process of using the RSUD application. Therefore, this study aims to determine the level of usability or usability of the RSUD application using the system usability scale method. From the results of the study with 98 respondents using the RSUD application, the average score of the system usability scale was 54. The interpretation showed the score was in grade D with a percentile range of 15-34. The RSUD application is included in the good category (OK) on the adjective scale and is marginally acceptable. On the Net Promoter Score (NPS) respondents act as detractors. From these results, the RSUD application does not have very good or extraordinary results by its users. Therefore, several recommendations for improvement are given which are expected to be a reference for developers to improve the usability of the application at the Setjonegoro Wonosobo Hospital in the future.

Keywords : RSUD Wonosobo Application, System Usability Scale, User Experience.

1. PENDAHULUAN

Di era digital saat ini, segala sesuatu dapat dilakukan dengan mudah dan cepat. Perkembangan teknologi memudahkan masyarakat dalam melakukan berbagai hal hanya dengan melalui perangkat mobile. Dengan dunia digital yang terus berkembang, perusahaan maupun instansi harus mengikuti arus yang ada agar dapat terus maju. Dengan adanya internet dapat dengan mudah mengakses informasi dari mana saja baik berupa informasi lembaga, iklan, profil, berita, sosial media maupun transaksi digital.

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang sangat diperlukan untuk mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan masyarakat. Sudah seharusnya mengikuti perkembangan zaman baik dari segi tenaga kesehatan, peralatan maupun fasilitas kesehatan. Sehingga dengan mudah, masyarakat dapat mengakses pelayanan kesehatan yang ada.

Salah satu perkembangan teknologi dalam pelayanan rumah sakit adalah dengan adanya pendaftaran klinik rawat jalan secara online atau melalui aplikasi. RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo merupakan salah satu rumah sakit daerah yang telah memiliki website resmi dan aplikasi untuk pendaftaran klinik rawat jalan. Dimana masyarakat dapat dengan mudah mendaftar klinik rawat jalan tanpa harus datang dahulu ke unit pelayanan sehingga ketika sampai dilokasi tidak harus menunggu terlalu lama. Aplikasi pendaftaran ini dapat dengan mudah diakses melalui perangkat mobile.

Dengan adanya aplikasi pendaftaran online ini, dapat mengurangi antrian yang menumpuk pada loket pendaftaran. Namun, belum dilakukannya pengujian pada aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo. Sehingga belum diketahui baik atau tidaknya hasil evaluasi untuk para pengguna terutama dari segi usability dan user experience.

RSUD Wonosobo mengembangkan sebuah aplikasi mobile RSUD Setjonegoro Wonosobo yang memiliki fitur utama pendaftaran online klinik rawat jalan. Aplikasi ini diluncurkan pada 18 Agustus 2021, kini telah diunduh oleh 5000 lebih pengguna dan memiliki rating penilaian 3,3 dari 5 bintang pada Google Play Store. Adapun beberapa ulasan tentang kendala yang dialami pengguna setelah menggunakan aplikasi RSUD, yaitu: Kegagalan login, Sistem

error menyebabkan antrian penuh, Loading yang terlalu lama, Beberapa fitur masih dalam tahap pengembangan, Pengecekan BPJS tidak bisa dilakukan dan antrian online tidak sama dengan antrian offline.

Dari ulasan yang ada, terdapat sekitar 50%-60% ulasan bersifat kritik atau negatif. Hal ini sesuai dengan hasil observasi dan wawancara langsung kepada pihak rumah sakit yang menyatakan bahwa aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo sering mengalami kendala atau error saat penggunaannya.

Dengan permasalahan yang ada, maka perlu dilaksanakannya evaluasi usability untuk mengetahui seberapa efektif, efisien dan memuaskannya sebuah aplikasi menurut pengguna dengan menggunakan metode system usability scale.

Menurut Dorie P Kesuma (2020), System usability scale merupakan salah satu metode evaluasi usability berbasis kuesioner yang paling umum digunakan karena cepat, tidak memerlukan jumlah sampel yang banyak dan mudah. Metode ini memiliki 10 pertanyaan sebagai alat pengujinya dengan responden menjawab tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan.

Untuk itu dalam melakukan evaluasi tingkat kebergunaan atau usability pada aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo menggunakan system usability scale sebagai model evaluasi. Hal ini dilakukan dengan harapan agar dapat memberikan hasil apakah aplikasi tersebut perlu banyak perbaikan atau tidak dalam kelayakan dari kepuasan pengguna. Sehingga dapat menjadi masukan bagi pihak RSUD Wonosobo ketika akan melakukan perbaikan aplikasi dan pengembangannya.

Dari permasalahan diatas, maka perlu dilakukannya evaluasi kemudahan dan kepuasan pengguna selama menggunakan aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo. Dengan itu, penulis mengangkat sebuah judul **EVALUASI USABILITY DALAM USER EXPERIENCE PADA APLIKASI RSUD SETJONEGORO WONOSOBO DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE.**

2. METODE

Pada penelitian ini, peneliti melakukan metode dengan mengumpulkan data dan menganalisis data secara sistematis sehingga

dihasilkan data evaluasi tentang kondisi program yang ada, efektif atau tidak dan layak atau tidak. Jenis penelitian yang dilakukan pada penelitian evaluasi usability user experience aplikasi RSUD dengan metode system usability scale merupakan jenis penelitian evaluatif. Subjek yang diamati pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo. Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo.

2.1. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penulisan Penelitian ini yaitu:

1. Data Primer, merupakan data yang dikumpulkan secara langsung oleh penelitian dari objek-objek yang diteliti. Data primer yang dikumpulkan pada penelitian ini yaitu data hasil wawancara dan data hasil kuesioner kepada responden.
2. Data sekunder, merupakan data pendukung informasi dari data primer. Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini yaitu, buku bacaan, jurnal nasional dan internasional yang linear dengan permasalahan penelitian ini.

2.2. Metode Pengumpulan Data

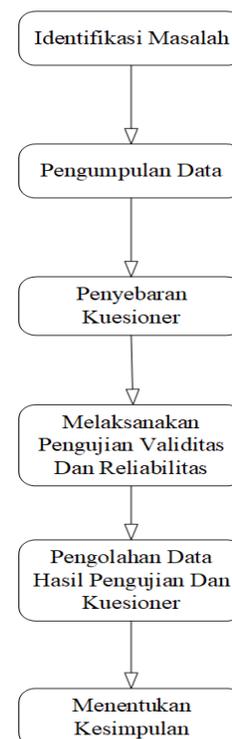
Metode pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert. Kuesioner yang digunakan di dalam penelitian ini menggunakan metode system usability scale yang disebarakan kepada responden. Di dalam proses pengumpulan data peneliti menerapkan beberapa metode, yaitu:

1. Wawancara, pada penelitian ini bertujuan untuk melihat atau memperoleh informasi terkait dengan pelaksanaan penelitian pada aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo. Wawancara pada penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara terbuka kepada Bapak Dani selaku Staff Bagian Umum RSUD dan wawancara kepada sampel responden pengguna aplikasi RSUD.
2. Kuesioner, merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Dalam penelitian ini, kuesioner digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan

pengguna. Kuesioner yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada instrumen System Usability Scale (SUS). Metode ini menggunakan 10 pertanyaan yang diberikan kepada responden dengan skala 1 sampai 4 yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

3. Studi literatur, Pada penelitian ini tahap awal yang dilakukan adalah studi terhadap literatur yang berkaitan dengan user experience, usability, system usability scale serta penelitian terdahulu yang dapat dijadikan sebagai rujukan dari penelitian ini. Semua referensi yang memiliki hubungan dengan pokok pembahasan dapat dijadikan landasan dalam pengerjaan dan menyelesaikan masalah pada penelitian ini. Sumber pustaka yang menjadi rujukan berasal dari buku bacaan, jurnal nasional dan internasional

2.3. Alur Penelitian



Gambar 1. Alur Penelitian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Hasil Uji Validitas

Dengan nilai r-tabel yang digunakan untuk jumlah responden 98 dengan taraf signifikan 5% adalah 0,1986. Untuk mengetahui nilai r-tabel dengan rumus $df=(N-2)$. Dihitung nilai r-tabel yaitu $df=(N-2)$ $df=98-2$ $df=96$. Yang berarti nilai r-tabel=0,1986. Suatu item dinyatakan

valid jika nilai r-hitung lebih besar dari nilai r-tabel dengan nilai 0,1986. Untuk membuktikannya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Item	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Q1	0,384	0,1986	VALID
Q2	0,757	0,1986	VALID
Q3	0,582	0,1986	VALID
Q4	0,562	0,1986	VALID
Q5	0,651	0,1986	VALID
Q6	0,653	0,1986	VALID
Q7	0,591	0,1986	VALID
Q8	0,744	0,1986	VALID
Q9	0,727	0,1986	VALID
Q10	0,636	0,1986	VALID

Dari hasil uji validitas diatas dapat diketahui bahwa semua item pertanyaan dinyatakan valid karena r-hitung lebih besar dari r-tabel.

3.2. Hasil Uji Reliabilitas

Dalam penelitian ini untuk menguji reliabilitas, peneliti menggunakan formula alpha cronbach. Alpha cronbach diukur berdasarkan skala alpha cronbach 0 sampai 1. Jika skala itu dikelompokkan ke dalam lima kelas dengan range yang sama. Maka ukuran kemantapan alpha dapat di interprestasikan sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai Alpha Cronbach

No	Keterangan	Nilai Alpha	Reliabel
1	Nilai Alpha Cronbach	0,00 - 0,20	Kurang Reliabel
2	Nilai Alpha Cronbach	0,21 - 0,40	Agak Reliabel
3	Nilai Alpha Cronbach	0,41 - 0,60	Cukup Reliabel
4	Nilai Alpha Cronbach	0,61 - 0,80	Reliabel
5	Nilai Alpha Cronbach	0,81 - 1,00	Sangat Reliabel

Pengujian dilakukan dengan alat bantu software SPSS. Dari hasil pengujian reliabel diketahui:

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	Variabel	Keterangan
0,830	Kepuasan	Sangat Reliabel

Suatu data dikatakan reliabel jika nilai alpha cronbach (α) > 0,6. Berdasarkan hasil uji diatas didapatkan alpha cronbach 0,830 yang berarti > 0,6 sehingga instrumen dapat dikatakan sangat reliabel karena berada di nilai 0,81 – 1,00.

3.3. Hasil System Usability Scale

Dari hasil penelitian kuesioner diketahui bahwa sebagian besar pengguna aplikasi RSUD adalah perempuan dengan presentase 62,2% dan laki-laki dengan presentase lebih rendah 37,8%. usia pengguna aplikasi RSUD terbanyak berada di rentang 17-35 tahun dengan presentase 69,4% Kemudian diikuti oleh pengguna pada rentang usia 36-59 tahun dengan presentase 24,5%. pengguna aplikasi RSUD terbanyak adalah lulusan SMA dengan presentase 43,9% dan diikuti oleh lulusan S1/D3 dengan presentase 32,7%.

Pertanyaan dengan metode system usability scale yang diujikan pada kuesioner terdiri dari 10 pertanyaan dengan menggunakan skala sangat tidak setuju sampai dengan sangat setuju. Penelitian ini menggunakan 4 skala ukur untuk penilaian responden terhadap pertanyaan yang diberikan. Nilainya terdiri dari sangat tidak setuju (1), tidak setuju (2), setuju (3) dan sangat setuju (4).

Berikut data nilai hasil pengujian kuesioner responden:

Tabel 4. Hasil Uji Kuesioner

No	Nama	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
1	Cipwati	4	1	3	1	4	1	4	1	4	4	27
2	Nita Dwi Saputri	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	36
3	Titus Kukuh Prayoga	2	2	4	4	2	3	3	3	4	2	29
4	Dwi Noviyanti	4	4	4	1	3	2	2	4	3	4	31
5	Darmono	4	2	4	4	3	2	4	4	3	3	33
6	Aldi Hidayat	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	34
7	Edi	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
8	Lukman Hakim	4	3	4	3	4	3	2	1	2	4	30
9	Khamsani Fatma	4	2	4	2	2	1	2	1	2	2	22
10	Dian Primasari	4	2	4	1	2	2	4	3	1	4	27
11	Asti Purwatiningesih	4	3	4	1	4	4	2	3	3	4	32
12	DS	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	35
13	Mahisem	3	3	4	1	3	3	3	2	2	4	28
14	Wahyu Nur Laili	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	25
15	Ria Puspita Dewi	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	37
16	Ita Hidayatus Safitri	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	28
17	Alfani Mauludin	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	32
18	Aris Imawan	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
19	Santi Kurniawati	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
20	Purwadi	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28
80	Kiki	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	31
81	Ainia Salsabila	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	26
82	Siti Nurhalimah	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	31
83	Haris Andean	4	2	4	1	3	3	2	2	4	3	28
84	Sartika	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	21
85	Roudloh J	4	2	4	1	2	3	4	2	3	3	28
86	Jumadi	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
87	Situn	3	1	2	1	2	3	2	1	1	2	18
88	Sri Winduri Ambiya	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	37
89	Annisa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
90	Fatimatuz Zahro	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	36
91	Wulan Destiyani	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	30
92	Ahmad Naufal Iqbalul H	4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	18
93	Robiatul Adawiyah	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
94	Sukanti	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	27
95	Farhan Aldi Saputra	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	26
96	Nurul Lailatul M	4	2	3	1	3	1	3	2	4	4	27
97	Muhammad Riski Wahi	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	36
98	Afnan Hakim Pratama	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	26

Tabel 5. Hasil Perhitungan SUS

No	Nama	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total	Kali 2,5
1	Cipwati	3	4	2	4	3	4	3	4	3	1	31	77,5
2	Nita Dwi Saputri	3	1	3	4	3	1	3	2	3	1	24	60
3	Titus Kukuh Prayoga	1	3	3	1	1	2	2	2	3	3	21	52,5
4	Dwi Noviyanti	3	1	3	4	2	3	1	1	2	1	21	52,5
5	Darmono	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	23	57,5
6	Aldi Hidayat	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	16	40
7	Edi	3	1	3	1	2	1	3	2	3	1	20	50
8	Lukman Hakim	3	2	3	2	3	2	1	4	1	1	22	55
9	Khamsani Fatma	3	3	3	3	1	4	1	4	1	3	26	65
10	Dian Primasari	3	3	3	4	1	3	3	2	0	1	23	57,5
11	Asti Purwatiningesih	3	2	3	4	3	1	1	2	2	1	22	55
12	DS	3	2	3	1	3	1	2	2	2	2	21	52,5
13	Mahisem	2	2	3	4	2	2	2	3	1	1	22	55
14	Wahyu Nur Laili	3	2	1	2	1	3	1	3	1	2	19	47,5
15	Ria Puspita Dewi	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	23	57,5
16	Ita Hidayatus Safitri	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	22	55
17	Alfani Mauludin	2	3	3	3	2	1	2	1	2	1	20	50
18	Aris Imawan	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	19	47,5
19	Santi Kurniawati	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21	52,5
20	Purwadi	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	20	50
80	Kiki	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	23	57,5
81	Ainia Salsabila	3	2	2	3	1	3	2	3	1	2	22	55
82	Siti Nurhalimah	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	23	57,5
83	Haris Andean	3	3	3	4	2	2	1	3	3	2	26	65
84	Sartika	1	3	1	4	0	2	2	2	1	3	19	47,5
85	Roudloh J	3	3	3	4	1	2	3	3	2	2	26	65
86	Jumadi	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21	52,5
87	Situn	2	4	1	4	1	2	1	4	0	3	22	55
88	Sri Winduri Ambiya	3	1	3	1	3	1	2	1	2	2	19	47,5
89	Annisa	3	1	3	2	3	1	3	1	3	1	21	52,5
90	Fatimatuz Zahro	3	1	3	1	1	2	3	2	3	1	20	50
91	Wulan Destiyani	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	18	45
92	Ahmad Naufal Iqbalul Haq	3	4	1	4	1	4	1	4	1	3	26	65
93	Robiatul Adawiyah	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	52,5
94	Sukanti	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	21	52,5
95	Farhan Aldi Saputra	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	22	55
96	Nurul Lailatul M	3	3	2	4	2	4	2	3	3	1	27	67,5
97	Muhammad Riski Wahidin	3	1	3	4	3	1	3	2	3	1	24	60
98	Afnan Hakim Pratama	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	24	60
Jumlah												5322,5	

Setelah skor masing-masing responden diketahui langkah selanjutnya mencari rata-rata dengan menjumlahkan semua hasil skor dan dibagi dengan jumlah responden yang ada. Adapun rumus perhitungannya sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

$$\bar{X} = \frac{5322,5}{98}$$

$$\bar{X} = 54,3$$

$$\bar{X} = 54 \tag{1}$$

Setelah semua data hasil kuesioner terkumpul, selanjutnya dilakukan perhitungan skor dengan metode system usability scale. Adapun aturan perhitungannya sebagai berikut:

1. Untuk pertanyaan bernomor ganjil, nilai skor yang dijawab pada kuesioner dikurangi 1.
2. Untuk pertanyaan bernomor genap, nilai 5 dikurangi dengan skor yang dijawab pada kuesioner.
3. Kemudian jumlahkan semua skor hasil perhitungan poin 1 dan 2 dan kalikan dengan 2,5.

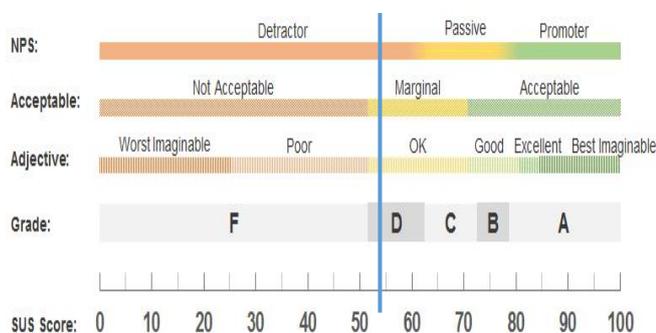
Keterangan:

\bar{X} : Skor rata-rata

$\sum x$: Jumlah skor *system usability scale*

n : Jumlah responden

Dari perhitungan diatas didapatkan nilai rata-rata skor *system usability scale* pada aplikasi RSUD adalah 54. Selanjutnya dari hasil skor tersebut diinterpretasikan dalam lima pendekatan yang berbeda yaitu: Peringkat Persentil (Percentile Rank), Peringkat (Grade), Sifat (Adjectives), Tingkat Penerimaan (Acceptable) dan Net Promotore Score (NPS)



Gambar 2. Interpretasi Skor SUS

Seperti diketahui bahwa skor *system usability scale* pada penelitian ini dihasilkan nilai 54 dari total responden 98 pengguna dengan 10 pertanyaan. Dari hasil perhitungan dengan dilakukan interpretasi dengan 5 pendekatan. Dihasilkan skor pada peringkat D dengan persentil range 15-34. Klasifikasi tersebut menunjukkan aplikasi dalam kategori baik dan dapat diterima secara marginal rendah. Dan dari hasil NPS responden bersikap detractors atau tidak akan merekomendasikan produk tersebut kepada orang lain.

Hasil ini didukung oleh latar belakang pengguna yang hanya menggunakan aplikasi ketika akan periksa atau kontrol bulanan pada klinik atau poli. Sedangkan pada penggunaan aplikasi sendiri sering terjadi kendala baik kegagalan jaringan, fitur yang masih dalam tahap perkembangan dan ketidaksesuaian antrian online dan offline.

4. PENTUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian evaluasi usability pada aplikasi RSUD dengan metode *system usability scale* sesuai hasil kuesioner responden, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Skor *system usability scale* yang diperoleh dari 98 responden pengguna aplikasi RSUD Setjonegoro Wonosobo adalah 54.
2. Hasil interpretasi menunjukkan skor pada grade D dengan percentile range 15-34.
3. Aplikasi RSUD termasuk dalam kategori baik (OK) pada skala sifat (adjectives) dan dapat diterima secara marginal rendah.
4. Pada skala Net Promotore Score (NPS) responden bersikap Detractors atau tidak akan merekomendasikan aplikasi tersebut kepada orang lain.

4.2. Saran

- a. Fitur edit atau perbaikan pada data diri pengguna belum bisa digunakan. Seharusnya bisa digunakan untuk memperbaiki kesalahan nama ataupun nomor telepon.
- b. Fitur pendaftaran klinik ketika tidak memilih tanggal masih bisa berjalan dengan hasil pendaftaran tanpa tanggal. Seharusnya ketika tidak memasukkan tanggal maka data tidak bisa diproses.
- c. Terjadi kendala atau kesulitan ketika melakukan pendaftaran klinik. Dimana terdapat kuota yang selalu penuh bahkan untuk 1 bulan kedepan. Mungkin bisa ditambahkan jumlah kuota pendaftaran yang hanya 20 orang. Hal ini pun merupakan salah satu faktor tidak terdapatnya fitur pembatalan antrian.
- d. Pendaftaran antara antrian online dan offline tidak sinkron. Dimana tetap didahulukan yang datang terlebih dahulu ke RSUD. Seharusnya data antrian sesuai dengan yang terdaftar pada aplikasi. Sehingga tidak terjadi kesalahpahaman pada pengguna.
- e. Keamanan data pribadi berupa nama lengkap dan nomor telepon dapat diketahui oleh orang lain dengan mengisi nomor RM (Rekam Medik) secara random (acak). Seharusnya ketika memvalidasi data akun tidak perlu ditampilkannya nama lengkap

dan nomor telepon, cukup nama dan keterangan akun sudah terdaftar. Dan ditambahkan fitur lupa password jika terjadi kendala berupa lupa password akun.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, Livia., Ferra Yanuar & Dodi Devianto. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika Unand*, 8(1), 179 – 188.
- Brooke, John. (2013). SUS: A Retrospective. *Journal Of Usability Studies*, 8(2), 29- 40.
- Henim, Silvana Rasio & Rika Perdana Sari. (2020). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(1), 69 – 78.
- Kesuma, Dorie P. (2021). Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring Di Universitas XYZ. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(3), 1615-1626.
- Kesuma, Dorie Pandora. (2020). Evaluasi Usability Pada Web Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan Sistem Usability Scale. *JTSI*, 1(2), 212-222.
- Mubarok, Acep Zoni Saeful. (2020). Prospek Nazhir Wakaf Global Berbasis Pesantren Di Era Digital. *Jurnal Bimas Islam*, 13(1).
- Nurjaya. (2022). *Digital Entrepreneurship*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Sabandar, Vederico Pitsalitz & Harry Budi Santoso. (2018). Evaluasi Aplikasi Media Pembelajaran Statistika Dasar Menggunakan Metode Usability Testing. *TEKNIKA*, 7(1).
- Saputra, Ade. (2019). Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 1(3), 206-212.
- Solihah, Ana Amirotun & Savitri Citra Budi. (2018). Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1).
- Subani, Muita., Idrus Ramadhan., Sumarno., & Arman Syah Putra. (2021). Perkembangan Iot Dan Instalasi Komputer Terhadap Perkembangan Kota Pintar Di Ibukota DKI Jakarta. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(1).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.