

ANALISIS USABILITY DALAM USER EXPERIENCE PADA WEBSITE KECAMATAN KALIWIRO MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE

Amad Ismawan, Muslim Hidayat, Dimas Prasetyo Utomo

Universitas Sains Al-Qur'an

Email: amadismawan4@gmail.com

ABSTRAK

Layanan publik berbasis web telah menjadi bagian paling penting dalam menunjang keberhasilan suatu Instansi Pemerintah. Pemerintah menyadari bahwa peran website sangat bermanfaat untuk berbagai faktor, seperti memudahkan pengguna dari masyarakat ataupun pemerintah dari berbagai daerah untuk mendapatkan informasi atau layanan yang ada dipemerintah tersebut. Objek penelitian adalah Usability Website Kecamatan Kaliwiro menggunakan *Use Questionnaire*. Website Kecamatan Kaliwiro sudah berfungsi dengan baik, hanya saja masih terdapat beberapa tampilan menu yang kurang menarik, dan membingungkan bagi pengguna terutama pengguna pemula atau pengguna yang jarang menggunakan website tersebut. Hal itu dapat menyebabkan efisiensi dan efektifitas dalam melakukan pekerjaan bagi pengguna, serta pengguna mengalami perasaan tidak puas sehingga lebih memilih untuk menggunakan cara konvensional yang memakan waktu lebih lama. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis usability website Kecamatan Kaliwiro untuk mengetahui tingkat kualitas usability dalam *user experience* sistem dengan menggunakan *Use Questionnaire*. *Use Questionnaire* memiliki 4 aspek yaitu *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, *satisfaction* setiap aspek memiliki fungsi masing-masing yang akan menghasilkan penilaian kualitas usability website Kecamatan Kaliwiro. Hasil tersebut menjadikan acuan untuk pengembang agar bisa dijadikan bahan untuk mengembangkan website tersebut.

Kata Kunci : *Website, Use Questionnaire, User Experience, Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, Satisfaction.*

ABSTRACT

Web-based public services have become the most important part in supporting the success of a government agency. The government realizes that the role of the website is very useful for various factors, such as making it easier for users from the community or government from various regions to get information or services that exist in the government. The object of this research is the Usability Website of Kaliwiro District using the Use Questionnaire. The Kaliwiro Subdistrict website is functioning well, it's just that there are still some menu displays that are less attractive, and confusing for users, especially novice users or users who rarely use the website. This can lead to efficiency and effectiveness in doing work for users, and users experience feelings of dissatisfaction so they prefer to use the conventional method that takes longer. Therefore, this study aims to analyze the usability of the Kaliwiro District website to determine the level of usability quality in the user experience system by using the Use Questionnaire. The Use Questionnaire has 4 aspects, namely usefulness, ease of use, ease of learning, satisfaction, each aspect has its own function which will result in an assessment of the usability quality of the Kaliwiro District website. These results make a reference for developers so that they can be used as material to develop the website

Keywords : *Website, Use Questionnaire, User Experience, Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, Satisfaction.*

1. PENDAHULUAN

Layanan publik berbasis web telah menjadi bagian paling penting dalam menunjang keberhasilan suatu Instansi Pemerintah. Pemerintah menyadari bahwa peran website sangat bermanfaat untuk berbagai faktor, seperti memudahkan pengguna dari masyarakat ataupun pemerintah dari berbagai daerah untuk mendapatkan informasi atau layanan yang ada dipemerintah tersebut (Irawan, 2017). Pada pemerintahan Kecamatan Kaliwiro sudah disediakan portal situs web yang beralamat <http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id> yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi agar mendapatkan informasi terkini yang sedang terjadi di Kecamatan Kaliwiro.

Website Kecamatan Kaliwiro sudah berfungsi dengan baik, hanya saja masih terdapat beberapa tampilan menu yang kurang menarik, dan sulit dimengerti bagi pengguna terutama pengguna pemula atau pengguna yang jarang menggunakan website tersebut. maka dari itu, kurangnya minat dan ketertarikan untuk menggunakan website tersebut. Hal itu dapat menyebabkan efisiensi dan efektifitas dalam melakukan pekerjaan bagi pengguna, serta pengguna mengalami perasaan tidak puas, sehingga lebih memilih untuk menggunakan cara konvensional yang memakan waktu lebih lama. Hal inilah yang dirasa perlu untuk dilakukan analisis mengenai tingkat kualitas dan kegunaan pada *website* Kecamatan Kaliwiro.

Pengukuran *usability*, dilakukan menggunakan serangkaian kuisisioner yang dapat mengolah data yang berhubungan dengan efektifitas, efisiensi dan kepuasan dalam penggunaan suatu sistem informasi atau *website*. Saat ini terdapat beberapa jenis kuisisioner yang dapat digunakan untuk mengukur *usability*, antara lain : *System Usability Scale (SUS)*, *Post Study System Usability (PSSUQ)*, *Single Ease Question (SEQ)*, dan *USE (Usefulness, Satisfaction, Ease of use)* (Santoso, 2018). Untuk mendapatkan persepsi dan permasalahan yang dialami pengguna ketika berinteraksi dengan *website* Kecamatan Kaliwiro maka dibutuhkan metode *use questionnaire* yang mencakup semua aspek untuk mengukur

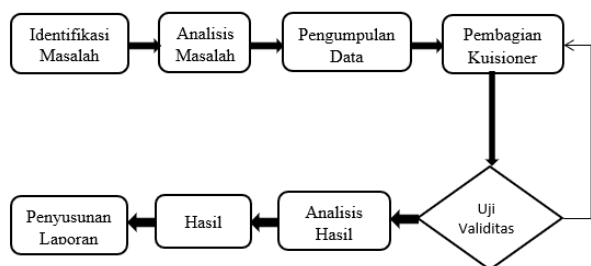
usability dan mengetahui tingkat kualitas dan kegunaan *website* tersebut.

Kemudahan dalam mengakses suatu *website* tidak lepas dari *usability*. *Usability* adalah Analisa kuantitatif yang menentukan seberapa mudah pengguna menggunakan antarmuka suatu aplikasi atau *website* (Yumarlin, 2016). Semakin mudah pengguna menggunakan *website* semakin baik juga kualitas *usability website* tersebut. Agar pembuatan *website* dapat bertahan dalam waktu yang cukup lama. Sistem yang memiliki *usability* yang tinggi akan digunakan dalam jangka waktu yang lama karena banyak orang merasakan manfaat dari sistem tersebut. sedangkan *usability* yang rendah pada akhirnya akan diabaikan. *Usability* erat kaitanya dengan *User Experience*. *User Experience* sangat penting dalam membangun sebuah sistem terlebih lagi dalam *website* Kecamatan Kaliwiro. Dari *User Experience* kita dapat melihat kemudahan dan efisiensi yang dirasakan melalui pengalaman pengguna dalam menggunakan *website* itu (Putra, 2020).

Pengukuran *usability* dilakukan dengan menggunakan serangkaian kuisisioner yang dapat mengolah data yang terhubung dengan efektifitas, efisiensi dan kepuasan dalam penggunaan informasi salah satunya yaitu *Use Questionnaire*. Dibanding dengan metode kuisisioner yang lain *Use Questionnaire* lebih menguntungkan karna sudah mencakup 3 dimensi *usability* ISO yaitu efisiensi, efektifitas dan kepuasan. *Use Questionnaire* adalah metode yang menggunakan kuisisioner sebagai alat untuk mengumpulkan data agar dapat memperoleh hasil tentang seberapa tingkat kegunaan, kemudahan, dan kepuasan dari pengguna (Novitasari, 2021). Pada *Use Questionnaire* terdapat 4 aspek pengujian yaitu *usefulness, ease of use, ease of learning, satisfaction* (Hadi, 2018). Untuk mengambil data dari pengguna pengukuran *usability* dapat dilakukan dengan kuisisioner kemudian data tersebut dapat diolah untuk mengetahui informasi tingkat *usability* dari *website* Kecamatan Kaliwiro. Namun saat ini belum ada laporan mengenai pengujian tingkat kualitas *usability website* Kecamatan Kaliwiro di Wonosobo.

2. METODE

Objek yang digunakan peneliti pada penelitian ini adalah website Kecamatan Kaliwiro menggunakan *Use Questionnaire* (<http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id>) yang dikelola Sigid Sambada, yang beralamat di Jl. Prembun, Kaliwiro, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56364. Rancangan penelitian terlihat pada gambar 1 berikut



Gambar 1. Rancangan Penelitian

Pengumpulan data pada penelitian ini diantaranya

a. Studi Literatur

Studi Literatur ini dilakukan dengan mengumpulkan informasi dan referensi dengan membaca atau membandingkan buku-buku referensi, baik mempelajari penelitian-penelitian terkait dengan tujuan untuk mendapatkan acuan dan landasan teori yang menjadi sumber data untuk mendukung penelitian: Sumber diambil dari hasil skripsi, artikel, *jurnal* ilmiah, buku dan informasi mengenai *usability* dari sumber lain yang tercantum pada daftar Pustaka.

b. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait. Narasumber dari wawancara pada penelitian ini adalah dari pihak Staf Admin *website* Kecamatan Kaliwiro.

c. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan membuat daftar pernyataan-pernyataan yang kemudian diberikan kepada pihak-pihak *website* Kecamatan Kaliwiro. kuesioner tersebut kemudian disebarkan secara online melalui google form dan secara offline. Peneliti membagikan kuesioner berupa link google

form dan di berikan kepada responden melalui media sosial. Alur penyebaran kuesioner sebagai berikut :

- 1) Responden diharuskan membuka *Website* <http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id> bagi yang belum pernah membuka *website* Kecamatan Kaliwiro.
- 2) Kemudian responden (bagi yang belum pernah membuka *website* Kecamatan Kaliwiro) diwajibkan membuka terlebih dahulu
- 3) Setealah berhasil membuka *Website* <http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id> Cobalah beberapa fitur menu dan ulangi tampilan pada menu beberapa kali seperti Beranda, Berita, layanan dan menu lainnya .
- 4) Kemudian responden mengisi kuesioner yang disediakan.
- 5) Selain itu juga peneliti bertatap muka langsung kepada masyarakat menawarkan kuesioner berupa google form ataupun teks. guna memberikan arahan kepada responden dalam penggunaan *website*

Teknik pengolahan data adalah metode pengolahan data menjadi informasi. Dalam melakukan penelitian perlu dilakukan analisis data agar mudah dipahami. Untuk dapat memberikan solusi atas pertanyaan penelitian yang sedang diteliti, maka diperlukan pula pengolahan data.

Dari hasil informasi yg didapat peneliti mengambil sebanyak 2418 orang berdasarkan pengguna yg mengunjungi *website* sejak tahun 2018 sampai bulan juni saat ini.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{2418}{1 + 2418(0,05)^2} = 343$$

Berdasarkan perhitungan rumus *slovin* jumlah responden yang dibutuhkan adalah 343 responden.

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert*. Setiap item memiliki gradasi dari sangat negatif ke sangat positif, maka untuk keperluan analisis kuantitatif diberikan skor sebagai berikut (Muhammad, 2020):

Tabel 1 kriteria skor

Kategori Jawaban	Skor	
	Sangat Positif (Favorable)	Sangat Negatif (Unfavorable)
Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5
Tidak Setuju (TS)	2	4
Netral (N)	3	3
Setuju (S)	4	2
Sangat Setuju (SS)	5	1

Setelah ini responden diberi nilai selanjutnya dicari nilai dari setiap jawaban dengan rumus sebagai berikut :

$$T \times P_n$$

Dimana :

T = Total skor responden

P_n = Pilihan angka skor Likert

Setelah jawaban sudah diketahui dari setiap item, Langkah selanjutnya akan dilakukan pencarian hasil skor tertinggi (Y) dan skor terendah (X).

Dengan :

Y = Skor tertinggi Likert x jumlah responden

X = Skor terendah Likert x jumlah responden

Kemudian, mencari interval (rentang jarak) dan interperensi persen untuk mengetahui nilai interval (rentang jarak) skor persen (I). dengan rumus berikut:

$$I = \frac{100}{\text{Jumlah skor (Likert)}}$$

Selanjutnya untuk rumus rumus skala Likert adalah sebagai berikut :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{Y \times 100}$$

Dari hasil kuesioner yang di dapatkan maka data tersebut dihitung dengan menggunakan skala Likert kemudian di uji validitas dan reliabilitasnya.

Berdasarkan interval maka Kriteria interpretasi skor dapat dilihat dari tebal berikut ini :

Tabel 2. Kriteria skor

Kategori	Keterangan	Skor
0% - 20%	Sangat Tidak Setuju	1
21% - 40%	Tidak Setuju	2
41% - 60%	Netral	3
61% - 80%	Setuju	4
81% - 100%	Sangat Setuju	5

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Rancangan Kuesioner

Berikut ini merupakan rancangan kuesioner yang akan diberikan kepada para responden :

Tabel 3 Rancangan Kuisisioner

NO	Pertanyaan
P1	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id membantu saya untuk lebih efektif
P2	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id membantu saya dalam mencari informasi lebih mudah (bahasa yang dipakai, tata letak informasi, hasil dari pencarian)
P3	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id sangat bermanfaat
P4	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id sangat membantu saya dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. (menghemat waktu, pencarian informasi yang lebih ringan diakses).
P5	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id dalam proses memperoleh informasi lebih mudah dilakukan.
P6	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id dapat menghemat waktu saya dalam mendapatkan informasi.
P7	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id memenuhi kebutuhan saya.
P8	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id memenuhi apa yang saya harapkan dalam melakukan pencarian informasi yang dibutuhkan
U9	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id mudah digunakan
U10	Website http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id tidak rumit

U11	<i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id bersifat ramah atau user friendly
U12	<i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id hanya membutuhkan sedikit langkah dalam pengguna untuk memperoleh apa yang saya inginkan dalam melakukan pencarian informasi.
U13	<i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id bersifat sangat fleksibel
U14	Saya menggunakan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id tidak sulit
U15	saya dapat menggunakan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id tanpa intruksi khusus atau tertulis.
U16	saat menggunakan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id tidak melihat adanya ketidakkonsistenan.
U17	pengguna yang sering maupun hanya sesekali memakai <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id akan menyukainya.
U18	Dalam penggunaan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id saya dapat mengatasi kesalahan dengan cepat dan mudah.
U19	Saya berhasil menggunakan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id untuk pencarian informasi setiap saat.
E20	Saya dapat dengan cepat mempelajari <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id
E21	saya dapat dengan mudah mengingat cara pengguna <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id
E22	<i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id mudah dipelajari.
E23	saya dapat cepat mahir menggunakan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id
S24	saya puas dengan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id
S25	saya akan merekomendasikan kepada teman atau rekan saya <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id
S26	Dalam penggunaan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id saya dapat mengatasi kesalahan dengan cepat dan mudah
S27	Saya berhasil menggunakan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id untuk pencarian informasi setiap saat.

S28	<i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id sangat memuaskan.
S29	saya merasa membutuhkan <i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id
S30	<i>Website</i> http://kecamatankaliwiro.wonosobokab.go.id nyaman untuk digunakan

3.2 Uji Validitas Kuesioner Penelitian

Pada penelitian ini terdapat 343 responden sehingga untuk memenuhi nilai r tabel adalah $df=(N-2)$ yaitu $df=341$.

Berikut merupakan hasil dari uji validitas menggunakan *IMB SPSS Statistics 26*.

Tabel 4 Uji Validitas

Item Pernyataan	r Hitung	R Tabel	Keterangan
P1	0,542	0,1060	Valid
P2	0,566	0,1060	Valid
P3	0,560	0,1060	Valid
P4	0,597	0,1060	Valid
P5	0,535	0,1060	Valid
P6	0,596	0,1060	Valid
P7	0,507	0,1060	Valid
P8	0,516	0,1060	Valid
P9	0,573	0,1060	Valid
P10	0,574	0,1060	Valid
P11	0,519	0,1060	Valid
P12	0,582	0,1060	Valid
P13	0,593	0,1060	Valid
P14	0,611	0,1060	Valid
P15	0,561	0,1060	Valid
P16	0,546	0,1060	Valid
P17	0,549	0,1060	Valid
P18	0,513	0,1060	Valid
P19	0,485	0,1060	Valid
P20	0,588	0,1060	Valid
P21	0,554	0,1060	Valid
P22	0,552	0,1060	Valid
P23	0,488	0,1060	Valid
P24	0,449	0,1060	Valid
P25	0,529	0,1060	Valid
P26	0,583	0,1060	Valid
P27	0,566	0,1060	Valid
P28	0,539	0,1060	Valid
P29	0,502	0,1060	Valid
P30	0,596	0,1060	Valid

Hasil dari r tabel di peroleh nilai sampel (N)=343 Sebesar 0,1060 Semuanya menghasilkan nilai(r hitung) lebih besar > dari pada (r tabel), oleh sebab itu semua item

pernyataan pada penelitian ini dinyatakan valid.

3.3 Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dinyatakan reliabel atau handal jika setiap jawaban yang diberikan oleh responden terhadap pernyataan yang diberikan selau konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Untuk dapat melakukan pengujian *reliabilitas* dapat dilakukan dengan uji *Cronbach Alpha* yang berdasarkan kriteria sebagai berikut:

- Jika nilai *Alpha Cronbach* $> 0,60$, maka dapat dinyatakan bahwa pernyataan penelitian reliabel atau handal.
- Jika nilai *Alpha Cronbach* $< 0,60$, maka dapat dinyatakan bahwa pernyataan penelitian ini tidak reliabel atau tidak handal.

Berikut merupakan hasil dari uji *reliabilitas* pada 30 item pernyataan kuesioner yang telah diperoleh peneliti dari para responden yang pengisian kuesioner berdasarkan nilai *Alpha Cronbach*:

Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.920	.920	30

Berdasarkan hasil uji *reliabilitas* pada tabel 4.2 diperoleh nilai dari semua pernyataan menghasilkan nilai *Alpha Cronbach* $> 0,60$. Sehingga disimpulkan bahwa pernyataan yang ada pada penelitian dinyatakan *reliabel*.

3.4 Analisis Hasil Kuesioner

Berikut ini merupakan hasil presentase nilai rata-rata pada disetiap pernyataan *variable Use Questionnaire* :

Tabel 6 Nilai Rata-Rata

Variabel Use Questionnaire	Pernyataan	Presentas	Rata-rata
Usefulness	P1	74,6	78%
	P2	73,8	
	P3	77	
	P4	75	
	P5	100	
	P6	77	

Ease of Use	P7	73,7	75%
	P8	74	
	U9	76	
	U10	77	
	U11	75	
	U12	75	
	U13	75	
	U14	76	
	U15	74	
	U16	74	
Ease of Learning	U17	74	75,75%
	U18	75	
	U19	76	
	U20	76	
Satisfaction	U21	76	75%
	U22	77	
	U23	74	
	S24	75	
	S25	76	
	S26	73,8	
	S27	74	
S28	75,8		
S29	75		
S30	75,6		

3.5 Pengukuran Usability

Untuk mengetahui nilai pada frekuensi yang ada di kuesioner penelitian ini, maka dapat dicari dengan menggunakan rumus.

$$T \times P_n$$

Keterangan :

T merupakan total dari responden

P_n merupakan nilai skor pernyataan

Dengan rumus tersebut dapat dicari nilai dari frekuensinya sebagai berikut:

a) Total Jawaban Sangat Tidak Setuju : $54 \times 1 = 54$

b) Total Jawaban Tidak Setuju : $400 \times 2 = 800$

c) Total Jawaban Netral : $2562 \times 3 = 7.686$

d) Total Jawaban Setuju : $6111 \times 4 = 24.444$

e) Total Jawaban Sangat Setuju : $1163 \times 5 = 5.815$

Dari data diatas maka dapat diperoleh nilai frekuensi pada penelitian ini yaitu 38.799.

Setelah nilai frekuensi diketahui maka dicari skor nilai yang di harapkan. Berikut merupakan nilai skor yang di harapkan :

$Y = \text{skor tertinggi skala likert} \times \text{jumlah responden}$

$$Y = (5 \times 30) \times 343$$

$$Y = 150 \times 343$$

$$Y = 51.450$$

Dari hasil diatas, diketahui skor tertingginya yaitu 51.450.

Diperoleh total nilai frekunsinya 38.799, maka untuk memperoleh hasil usability dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$T = \frac{\text{Total Skor Frekuensi}}{Y} \times 100$$

Maka penyelesaian akhirnya adalah sebagai berikut:

$$T = \text{Total Skor Frekuensi} / Y \times 100$$

$$T = 38799 / 51450 \times 100$$

$$T = 75\%$$

Berdasarkan dari perhitungan skala *likert*, dapat diperoleh hasil presentase dari penelitian ini adalah 75% yang masuk dalam kategori "SETUJU".

4. PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian pada *website* Kecamatan Kaliwiro, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hasil penelitian yang dilakukan pada *website* Kecamatan Kaliwiro dengan jumlah 30 pernyataan, 343 responden dan dikelompokkan berdasarkan 4 aspek pengukuran *usability* menggunakan metode *use questionnaire*, maka diperoleh hasil Variabel *Usefulness* dengan presentase 78%; Variabel *Ease of Use* dengan presentase 75%; Variabel *Ease of Learning* dengan presentase 75,75%; Variabel *Satisfaction* dengan presentase 75%

Secara keseluruhan menghasilkan nilai rata-rata presentase 75% yang berarti para responden "Setuju" bahwa *website* Kecamatan Kaliwiro memiliki kualitas yang baik dan berguna dalam pencarian informasi yang diinginkan menurut aspek *Use Questionnaire*.

4.2 Saran

1. Bagi instansi

- a. Instansi dapat mengembangkan sistem pada *website* sesuai dengan keinginan pengguna dan pengunjung.
 - b. Instansi dapat meningkatkan kualitas dan membuat pengguna tertarik dengan situs tersebut.
 - c. Instansi dapat memperbaiki dan memeriksa menu untuk menghindari kesalahan atau kesalahan yang sering terjadi.
 - d. Instansi dapat memberikan pembaruan informasi yang lebih cepat sehingga pengguna dapat menggunakannya lebih sering.
2. Bagi peneliti selanjutnya
- a. Peneliti selanjutnya harus dapat mempersiapkan penelitian dan mengumpulkan data yang baik untuk melakukan penelitian yang lebih baik dari penelitian sebelumnya.
 - b. Untuk peneliti selanjutnya, mereka dapat menggunakan standar penelitian lain sebagai perbandingan, seperti ISO 9126 dan Skala Kegunaan Sistem, dan menggunakan lebih banyak metrik lainnya untuk membuat sistem lebih baik dan lebih layak.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Hadi, K. R., Az-Zahra, H. M., & Fanani, L. (2018). Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(9), 2742-2750.
- Irawan, E. P. (2017). Pemanfaatan *website* pada aktivitas cyber PR dalam mendukung e-Government di Pemerintah Kota Tangerang Selatan. *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi)*, 19(2), 163-177.
- Muhammad, H., Murtinugraha, R. E., & Musalamah, S. (2020). Pengembangan media pembelajaran e-learning berbasis moodle pada mata kuliah metodologi penelitian. *Jurnal Pensil: Pendidikan Teknik Sipil*, 9(1), 54-60.
- Novitasari, L., Hasanah, N., & Sibyan, H. (2021). Analisis Usability Pada Aplikasi Epkh Menggunakan Use

- Questionnaire. Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE), 3(1), 143-153.
- Putra, Y. S. M., & Tanamal, R. (2020). Analisis usability menggunakan metode USE Questionnaire pada website Ciputra Enterprise System.
- Santoso, J. (2018). Usability user interface dan user experience media pembelajaran kamus Kolok Bengkulu Berbasis Android. Jurnal Sistem dan Informatika (JSI), 12(2), 174-181.
- Yumarlin, M. Z. (2016). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. Informasi Interaktif, 1(1), 34-43.