
ANALISIS USABILITY DALAM USER EXPERIENCE PADA WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU SMK TAKHASSUS AL-QUR'AN WONOSOBO MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE

Diyan Rifai, Hidayatus Sibyan, Nulngafan
Prodi Teknik Informatika, Universitas Sains Al-Qur'an
Email: diyanrifai585@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan buat mengenali tingkatan kualitas Web Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al - Qur'an Wonosobo memakai use questionnaire dengan ciri usefulness, ease of use, ease of learning, serta satisfaction. Hasil dari penelitian memakai penelitian ciri usefulness dengan presentase sebesar 76,11%, ciri ease of use dengan presentase sebesar 76,11%, ciri ease of learning dengan presentase sebesar 80,95%, ciri satisfaction dengan presentase sebesar 80,38%. Bersumber pada hasil analisis kualitas tersebut hingga Web Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al - Qur ' an Wonosobo layak digunakan .

Kata Kunci: *use questionnaire, usefulness, ease of use, ease of learning, satisfaction*

ABSTRACT

This study was used to identify the quality level of the New Student Admissions for Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo using a use questionnaire with characteristics of usefulness, ease of use, ease of learning, and satisfaction. The results of the research use research on usefulness characteristics with a percentage of 76,11%, ease of use characteristics with a percentage of 76,11%, ease of learning characteristics with a percentage of 80,95%, satisfaction characteristics with a percentage of 80,38%. Based on the results of the quality analysis, the Web for New Student Admissions at SMK Takhassus Al-Qur'an Wonosobo is feasible to use.

Keywords: *use questionnaire, usefulness, ease of use, ease of learning, satisfaction*

1. PENDAHULUAN

Teknologi data serta komunikasi terus menjadi berkembang tiap waktunya antara lain yakni kemunculan internet serta web. Tidak hanya sebab aksesnya yang mudah serta bisa digunakan dimana saja serta kapan saja oleh seluruh golongan, internet serta web pula merupakan media yang sangat *up-to-date* menimpa data. Sampai saat ini internet sudah jadi gaya hidup bagi warga pada umumnya. Kualitas pelayanan dalam penyebaran data di web ini telah jadi kebutuhan yang sangat berarti, sebab perihal tersebut berakibat terhadap tingkatan kepuasan pelanggan serta warga luas yang hendak mengakses web tersebut.

Pengguna web meliputi bagaimana kegiatan bisnis berjalan, penyaluran data untuk yang membutuhkan serta bagaimana pengguna merasa puas terhadap layanan yang diberikan. Pada Web Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Takhassus Al-Qur'an ini, dalam web ada sebagian hambatan semacam, system eror, terserang virus, diretas orang yang tidak bertanggung jawab serta pula terkendala jaringan.

Seperti sistem yang akan dievaluasi adalah Website penerimaan peserta didik baru SMK Takhassus Al-Qur'an. Dengan keberadaan website yang dapat diakses akan membantu siswa baru dalam mengakses informasi. Pemanfaatan website juga digunakan oleh pihak SMK Takhassus Al-Qur'an sebagai media penerimaan atau pendaftaran peserta didik baru secara online.

Dengan terdapatnya Web penerimaan peserta didik baru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Takhassus Al-Qur'an buat mengenali tingkatan kualitas suatu web dilakukan pengujian dalam membangun web yang baik, salah satu yang terutama memakai Usability. Usability mempunyai sebagian aspek pengujian ialah *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* serta *satisfaction* berhubungan dengan *User Experience* (Nulngafan, 2020). *User Experience* senantiasa berkaitan dengan tata cara pengukuran suatu web dengan pengalaman pengguna mengoprasikan web tersebut dengan tata cara *USE Questionnaire* evaluasi Usability memakai kuisisioner yang di isi oleh pengguna web yang dapat mengukur tingkatan seberapa

tingkatan kegunaan, kemudah, serta kepuasan memakai website tersebut (Rohman, 2021).

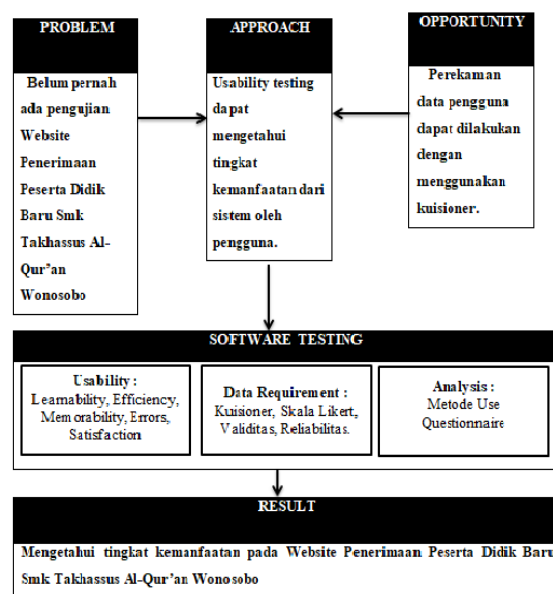
Dengan permasalahan yang ada ,maka penulis akan mengangkat judul penelitian yang berjudul :“ANALISIS USABILITY DALAM USER EXPERIENCE PADA WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU SMK TAKHASSUS AL-QUR'AN WONOSOBO MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE”.

2. METODE

2.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang dievaluasi dalam penulisan laporan tugas akhir adalah analisis *usability* dalam *user experience* pada website penerimaan peserta didik baru Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo menggunakan *use questionnaire* yang digunakan oleh Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo.

2.2 Kerangka Pemikiran



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

2.3 Teknik Pengumpulan Data

a. Studi Literatur

Studi literature adalah teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan data-data dari berbagai macam literatur mencakup buku-buku, artikel, jurnal, makalah dan internet yang mendukung peneliti berkaitan dengan *usability*, *user experience* dan *use questionnaire*.

b. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan cara Tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait.

c. Kuisisioner

Kuisisioner adalah teknik pengumpulan data dengan membuat daftar pertanyaan yang kemudian diberikan kepada pihak-pihak yang menjadi responden dalam Website penerimaan peserta didik baru Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo.

2.4 Teknik Pengolahan Data

Dari hasil informasi yang didapatkan oleh peneliti diketahui bahwa populasi peserta didik baru Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo pada bulan juni 2021 sebanyak 590 orang, maka jumlah responden yang dibutuhkan diperoleh dari penggunaan rumus slovin (Hasanah, 2020).

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} = \frac{590}{1+590(0,10)^2} = 85,5$$

Berdasarkan perhitungan rumus slovin jumlah responden yang dibutuhkan adalah 85 responden.

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert, jawaban dari setiap item memiliki gradasi dari sangat negatif ke sangat positif, maka dari itu untuk keperluan analisis kuantitatif diberikan skor sebagai berikut (Annisa, 2020):

Tabel 1. Skor Jawaban Kuesioner

Kategori Jawaban	Skor	
	Favorable	Unfavorable
Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5
Tidak Setuju (TS)	2	4
Cukup (C)	3	3
Setuju (S)	4	2
Sangat Setuju (SS)	5	1

2.5 Validitas

Uji validitas dilakukan untuk menentukan kuesioner yang akan dipakai untuk mengukur variable penelitian yang valid ataupun tidak valid. Kuesioner dikatakan valid apabila bisa mempresentasikan ataupun mengukur apa yang ingin diukur. Dalam penelitian ini pengukuran validitas menggunakan teknik produk momen yaitu sebagai berikut (Sidik, 2018):

$$r_{xy} = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{\sqrt{(n(\sum xi^2) - (\sum xi)^2)(n(\sum yi^2) - (\sum yi)^2)}}$$

r_{xy} = koefisien korelasi

N = jumlah responden

x_i = skor setiap item pada instrumen

y_i = skor setiap item pada kriteria

3. ANALISIS DAN HASIL

a. Uji Validitas

Tabel 2. Uji Validitas

No	r xy	r table	Ket
1	0,48232	0,1796	Valid
2	0,75513	0,1796	Valid
3	0,40651	0,1796	Valid
4	0,78362	0,1796	Valid
5	0,5601	0,1796	Valid
6	0,5439	0,1796	Valid
7	0,83879	0,1796	Valid
8	0,56318	0,1796	Valid
9	0,74102	0,1796	Valid
10	0,21398	0,1796	Valid
11	0,58548	0,1796	Valid
12	0,66193	0,1796	Valid
13	0,76762	0,1796	Valid
14	0,6464	0,1796	Valid
15	0,79908	0,1796	Valid
16	0,27992	0,1796	Valid
17	0,80329	0,1796	Valid
18	0,7176	0,1796	Valid
19	0,34396	0,1796	Valid

20	0,64372	0,1796	Valid
21	0,50117	0,1796	Valid
22	0,59619	0,1796	Valid
23	0,55683	0,1796	Valid
24	0,67841	0,1796	Valid
25	0,83691	0,1796	Valid
26	0,76703	0,1796	Valid
27	0,33269	0,1796	Valid
28	0,73433	0,1796	Valid
29	0,271	0,1796	Valid
30	0,6183	0,1796	Valid

P18	81,44%
P19	84,76%
P20	80,95%
P21	84,81%
P22	84,76%
P23	83,80%
P24	85,30%
P25	79,05%
P26	84,04%
P27	85,06%
P28	83,05%
P29	82,82%
P30	83,29%

b. Hasil Kuesioner

Tabel 4. Hasil Kuesioner

Pernyataan	Nilai
P1	84%
P2	78,35%
P3	84,52%
P4	81,19%
P5	82,61%
P6	79,52%
P7	76,42%
P8	77,38%
P9	78,57%
P10	82,35%
P11	80,47%
P12	75,60%
P13	76,62%
P14	77,85%
P15	78,09%
P16	85,23%
P17	78,80%

Berdasarkan hasil dari kuesioner maka diperoleh hasil presentase tiap aspek dalam *use* sebagai berikut :

1. Usefulness = 80,50%
2. Ease of Use = 79,98%
3. Ease of Learning = 83,51%
4. Satisfaction = 83,30%

Selanjutnya data diolah menggunakan persamaan rumus $T = x Pn$. Sehingga hasil perhitungannya sebagai berikut :

1. Skor jawaban Sangat Setuju (SS) x Skor likert = $704 \times 5 = 3520$
2. Skor jawaban Setuju (S) x Skor likert = $1413 \times 4 = 5652$
3. Skor jawaban Cukup (C) x Skor likert = $274 \times 3 = 822$
4. Skor jawaban Tidak Setuju (TS) x Skro likert = $129 \times 2 = 258$
5. Skor jawaban Sangat Tidak Setju (STS) x Skor likert = $0 \times 1 = 0$

Maka diperoleh jumlah dari total skor sebanyak 10252

Untuk mendapatkan hasil prosentase untuk mengetahui penilaian maka dapat menggunakan rumus interval sebagai berikut:

$$\text{Hasil} = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Skor Tertinggi}} \times 100$$

Skor Tertinggi didapat dari Skor tertinggi likert x jumlah responden. Sehingga didapat $(5 \times 30) \times 85 = 12750$

Sehingga hasil prosentase yang didapat adalah sebagai berikut:

$$\text{Hasil} = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Skor Tertinggi}} \times 100$$

$$\text{Hasil} = \frac{10252}{12750} \times 100$$

$$\text{Hasil} = 80,40\%$$

4. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian pada Website Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo dengan jumlah pertanyaan 30 dengan jumlah responden 85 dan dikelompokkan berdasarkan 4 aspek *use questionnaire*, maka diperoleh hasil sebagai berikut. Penelitian pada website PPDB SMK Takhassus Al Qur'an Wonosobo telah dilakukan dengan menggunakan metode *use questionnaire* dengan hasil sebagai berikut:
 - 1) Aspek *usefulness* memperoleh hasil presentase sebesar 80,50% (setuju)
 - 2) Aspek *ease of use* memperoleh hasil presentase sebesar 79,98% (setuju)
 - 3) Aspek *ease of learning* memperoleh hasil presentase sebesar 83,51% (setuju)
 - 4) Aspek *satisfaction* memperoleh hasil presentase sebesar 83,30674% (setuju)
- b. Hasil analisis total kuesioner pada Website PPDB SMK Takhassus Al-Qur'an Wonosobo menghasilkan presentase akhir 80,40 % (setuju) menggunakan *use questionnaire*.

- c. Berdasarkan hasil analisis dengan jumlah pertanyaan 30 dengan responden 85 maka pertanyaan nomer 12 dengan presentase sebesar 75,60% (setuju), dengan presentase terendah.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada Website Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al-Qur'an Wonosobo, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

- a. Bagi instansi dapat meningkatkan kualitas website PPDB SMK Takhassus Al Qur'an Wonosobo untuk kenyamanan pengguna diantaranya dengan menambahkan informasi yang selengkap mungkin serta dapat mengoptimisasi menu pada website.
- b. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan standar penilaian yang lain sebagai pembaning seperti *System Usability Sacale* (SUS) dan menggunakan banyak indikator yang lain agar lebih baik lagi.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, N., Pradana, D. S., & Suharso, W. (2020). Evaluasi Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Malang Ditinjau Dari Aspek Usability. *Jurnal Repositor*, 2(12), 1689.
- Hasanah, N. (2020). ANALISIS WEBSITE PANDAWA DENGAN METODE WEBQUAL. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 7(3), 260-265.
- Nulngafan, N., & Sibyan, H. (2020). Analisis Faktor-Faktor Usability pada Website RSUD Wonosobo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 3(1), 49-54.
- Rohman, S. (2021). Analisis Usability Dalam User Experience Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Kantor Kementrian Agama Kabupaten Wonosobo. *JURNAL EKONOMI DAN TEKNIK INFORMATIKA*, 9(1), 13-18.
- Sidik, A. (2018). Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 9(2), 83-88.