

---

## ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI EPKH MENGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE

Lena Novitasari, Nur Hasanah, Hidayatus Sibyan  
Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Komputer, UNSIQ  
Email: lenanvtsr@gmail.com, nurh.unsiq@gmail.com, hsibyan@unsiq.ac.id

---

### ABSTRAK

---

Sistem Aplikasi EPKH adalah sebuah aplikasi yang dikeluarkan oleh Kementrian republic Indonesia, system aplikasi ini berbasis WEB. Aplikasi ini bertujuan untuk membantu pendamping Program Keluarga Harapan dalam melakukan pemutakhiran data Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari, Usability dari user experience pada aplikasi E-PKH dengan menggunakan Use Questionnaire.

Hasil analisis pada aspek usefull menghasilkan presentase 89,06% yang masuk dalam kategori sangat setuju terhadap kegunaan Aplikasi EPKH. Hasil analisis pada aspek Ease of Use menghasilkan presentase 73,3% yang masuk dalam kategori setuju terhadap kegunaan dari penggunaan Aplikasi EPKH. Hasil analisis pada aspek Easy of Learning menghasilkan presentase sebanyak 88,44% yang masuk dalam kategori sangat setuju terhadap kemudahan mempelajari penggunaan dari Aplikasi EPKH. Hasil analisis pada aspek satisfaction menghasilkan presentase sebanyak 80,18% yang masuk dalam kategori sangat setuju terhadap kepuasan dari Aplikasi EPKH.

**Kata Kunci** : usability, user experience, use questionnaire, aplikasi EPKH.

---

### ABSTRACT

---

*The EPKH Application System is an application issued by the Ministry of the Republic of Indonesia, this application system is WEB-based. This application aims to assist the Facilitator of the Expected Family Program in updating the data on the Beneficiary Families of the Expected Family Program. The purpose of this study was to determine the results of the usability of the user experience on the E-PKH application using the Use Questionnaire.*

*The results of the analysis on the aspect of benefit yielded a percentage of 89.06% who were in the category of strongly agreeing with the benefits of the EPKH application. The results of the analysis on the Ease of Use aspect resulted in a percentage of 73.3% which was included in the category of agreeing to the use of the EPKH application. The results of the analysis on the Ease of Learning aspect resulted in a percentage of 88.44% who were in the category of strongly agreeing with the ease of use of the EPKH Application. The results of the analysis on the satisfaction aspect resulted in a percentage of 80.18% who were in the category of strongly agreeing with the satisfaction of the implementation of EPKH.*

**Keywords** : usability, user experience, usage questionnaire, EPKH application.

---

## 1. PENDAHULUAN

Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) saat ini telah melakukan pemutakhiran data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH) menggunakan aplikasi E-PKH berbasis web yang dapat diakses melalui android. E-PKH merupakan terobosan digital yang dilakukan oleh Kementerian Sosial yang berbasis big data. E-PKH ini mulai digunakan sejak tahun 2019. Dalam melakukan pemutakhiran peserta PKH pendamping banyak mengalami kendala seperti data NIK peserta PKH yang belum terdaftar di Dukcapil yang berpengaruh pada bantuan yang tidak dapat dicairkan karena dana tidak dapat ditransfer ke Rekening KPM. Untuk melakukan perbaikan NIK saat ini pendamping tidak dapat lagi langsung mengganti di E-PKH penggantian ini harus dilakukan di DTKS melalui admin DTKS yang ada di desa. Pendamping juga kadang mengalami kesulitan ketika ingin memasukkan KPM ke kelompok, ini terjadi karena tampilan user interface yang kurang mudah untuk dipahami. Selain itu permasalahan juga ditemukan pada bagian verifikasi kesejahteraan sosial dimana pendamping harus membuka halaman yang sama dari awal untuk setiap kali memutakhirkan satu KPM sehingga terlalu lama dan tidak efisien. Pendamping juga tidak dapat melakukan penambahan anggota rumah tangga seperti ketika ada ibu yang telah melahirkan, pendamping tidak dapat menambahkan ART tersebut secara langsung di E-PKH harus melalui admin DTKS yang ada di desa hal ini dapat berpengaruh terhadap nilai bantuan yang akan diterima oleh keluarga tersebut.

Berdasarkan pernyataan di atas maka diperlukan pengujian untuk mengetahui tingkat usability bagi para pendamping PKH yang merupakan pengguna sistem. Dalam melakukan pengukuran usability diperlukan sebuah metode, salah satu metode yang cocok untuk analisis usability adalah metode USE Questionnaire. Use Questionnaire merupakan sebuah metode yang menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang nantinya akan diolah sehingga memperoleh hasil tentang seberapa tingkat kegunaan, kemudahan, dan kepuasan dari pengguna atau pendamping PKH (Rohman, 2021).

Berdasarkan hasil dari latar belakang serta adanya masalah maka perlu dilakukan analisis yang berfokus pada usability pada User Experience dengan menggunakan Use Questionnaire pada Aplikasi E-PKH.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari analisis usability dari user experience pada Aplikasi E-PKH dengan menggunakan Use Questionnaire.

## 2. METODE

### Teknik Pengumpulan Data

#### a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilaksanakan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan dengan cara tatap muka dan tanya jawab secara langsung kepada pihak terkait yang bertujuan untuk memperoleh informasi

#### b. Kuesioner

Kuesioner dilakukan dengan membuat daftar pertanyaan tertulis yang telah disusun terlebih dahulu. Pertanyaan dalam kuesioner merinci pada pertanyaan-pertanyaan yang dibutuhkan sebagai bahan penelitian. Kemudian kuesioner dibagikan kepada responden. Dalam penelitian ini responden adalah pendamping PKH Kabupaten Wonosobo.

Dalam pengujian Aplikasi E-PKH ini digunakan Use Questionnaire. Variabel dapat dilihat dalam table 1 berikut ini (Rahman, 2019):

No	Variabel	Definisi
1	Kegunaan ( <i>Usefulness</i> )	Merupakan pernyataan untuk mengukur tingkat kegunaan sistem
2	Kemudahan Penggunaan ( <i>ease of Use</i> )	Merupakan pernyataan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan
3	Kemudahan Belajar ( <i>ease of Learning</i> )	Merupakan pernyataan untuk mengukur tingkat kemudahan untuk

		belajar dalam sebuah system.
4	Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> )	Merupakan pernyataan mengukur tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan system.

Dilakukan perencanaan item-item pertanyaan kuesioner. Item-item pertanyaan yang di sampaikan kepada responden mengacu pada model *Use Questionnaire*. Terdapat empat acuan yang selanjutnya di turunkan menjadi tiga puluh indicator (Marthasari, 2017).

Skala likert digunakan sebagai skala pengukuran data. Setiap jawaban dari item memiliki gradasi dari sangat negative (*unfavorabel*) sampai dengan sangat positif (*favorabel*). Sehingga jawaban diberi skor sebagai berikut ini (Annisa, 2020):

Tabel 1 Skor Alternatif Jawaban Kuesioner

Kategori Jawaban	Skor	
	Sangat Positif (Favorable)	Sangat negatif (Unfavorable)
Sangat Tidak Setuju (STS)	1	4
Tidak Setuju (TS)	2	3
Setuju (S)	3	2
Sangat Setuju (SS)	4	1

Responden berjumlah 20 orang yang terdiri dari Pendamping PKH di Kecamatan Wonosobo dan Kecamatan Mojotengah. Setelah diketahui jumlah responden dan selanjutnya peneliti melakukan pengolahan data. Pertanyaan yang ada di kuesioner sejumlah 30 pertanyaan yang di kelompokkan berdasarkan aspek dari *Use Questionnaire*. Kuesioner dibuat dengan menggunakan model skala likert dari skala 1 sampai 4 (Setyawan, 2018).

Tahapan penarikan kesimpulan ini merupakan tahapan dokumentasi dari penelitian yang sudah dilakukan dari awal penelitian

hingga akhir penelitian, kemudian memberikan saran perbaikan yang dapat digunakan sebagai rekomendasi pertimbangan untuk perbaikan Aplikasi EPKH

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah mendapatkan 20 data responden yang di perlukan, selanjutnya peneliti melakukan pengolahan data. Pernyataan yang ada di kuesioner di kelompokkan berdasarkan aspek dari *Use questionnaire* yang kemudian diberi nilai berdasarkan perhitungan berdasarkan skala likert. Dari hasil penghitungan maka didapat hasil seperti dalam table berikut ini:

#### A. Hasil analisis aspek *Usefulness*

##### 1. Pertanyaan Nomor 1

Aplikasi EPKH membantu saya untuk lebih efektif

Berdasarkan pertanyaan nomor 1, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0
- c. Responden menjawab setuju (S) = 4
- d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 16

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah Y} \times 100}$$

$$T = \frac{76}{80 \times 100}$$

$$T = 95$$

##### 2. Pertanyaan Nomor 2

Aplikasi EPKH membantu saya dalam pemutakhiran data KPM PKH

Berdasarkan pertanyaan nomor 2, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0
- c. Responden menjawab setuju (S) = 1
- d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 19

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{79}{80 \times 100}$$

$$T = 98,75$$

### 3. Pertanyaan Nomor 3

Aplikasi EPKH sangat bermanfaat

Berdasarkan pertanyaan nomor 3, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0
- Responden menjawab setuju (S) = 5
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 15

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{75}{80 \times 100}$$

$$T = 93,75$$

### 4. Pertanyaan Nomor 4

Aplikasi EPKH membantu saya dalam memperoleh informasi status KPM PKH dampingan saya

Berdasarkan pertanyaan nomor 4, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1
- Responden menjawab setuju (S) = 3
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 16

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{75}{80 \times 100}$$

$$T = 93,75$$

### 5. Pertanyaan Nomor 5

Aplikasi EPKH mempermudah dalam melakukan pemutakhiran data dimanapun dan kapanpun

Berdasarkan pertanyaan nomor 5, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1
- Responden menjawab setuju (S) = 8
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 11

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{70}{80 \times 100}$$

$$T = 87,5$$

### 6. Pertanyaan Nomor 6

Menghemat waktu saya untuk memperoleh informasi

Berdasarkan pertanyaan nomor 6, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1
- Responden menjawab setuju (S) = 10
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 9

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{68}{80 \times 100}$$

$$T = 85$$

### 7. Pertanyaan Nomor 7

EPKH memenuhi kebutuhan saya

Berdasarkan pertanyaan nomor 7, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1
- Responden menjawab setuju (S) = 12

- d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 6

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{63}{80 \times 100}$$

$$T = 78,75$$

#### 8. Pertanyaan Nomor 8

Aplikasi EPKH memenuhi apa yang saya harapkan dalam melakukan pematkhiran KPM PKH

Berdasarkan pertanyaan nomor 8, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- e. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0  
 f. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 2  
 g. Responden menjawab setuju (S) = 12  
 h. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 6

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{64}{80 \times 100}$$

$$T = 80$$

### B. Hasil analisis aspek *Ease of Use*

#### 1. Pertanyaan Nomor 9

Aplikasi EPKH mudah di gunakan

Berdasarkan pertanyaan nomor 9, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 9  
 d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 10

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{69}{80 \times 100}$$

$$T = 86,25$$

#### 2. Pertanyaan Nomor 10

Aplikasi EPKH tidak rumit dan tidak suit digunakan

Berdasarkan pertanyaan nomor 10, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 9  
 d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 10

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{69}{80 \times 100}$$

$$T = 86,25$$

#### 3. Pertanyaan Nomor 11

Aplikasi EPKH bersifat *user friendly*

Berdasarkan pertanyaan nomor 11, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 1  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 12  
 d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 6

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{63}{80 \times 100}$$

$$T = 78,75$$

#### 4. Pertanyaan Nomor 12

Pengguna Aplikasi EPKH hanya membutuhkan sedikit langkah untuk memproses pematkhiran data peserta PKH

Berdasarkan pertanyaan nomor 12, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 3

- c. Responden menjawab setuju (S) = 10  
 d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 6

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{64}{80 \times 100}$$

$$T = 80$$

#### 5. Pertanyaan Nomor 13

Aplikasi EPKH sangat Fleksibel

Berdasarkan pertanyaan nomor 13, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 1  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 3  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 9  
 d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 7

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{62}{80 \times 100}$$

$$T = 77,5$$

#### 6. Pertanyaan Nomor 14

Menggunakan Aplikasi EPKH sangat mudah

Berdasarkan pertanyaan nomor 14, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 11  
 d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 9

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{69}{80 \times 100}$$

$$T = 86,25$$

#### 7. Pertanyaan Nomor 15

Saya dapat menggunakan Aplikasi EPKH tanpa Instruksi tertulis

Berdasarkan pertanyaan nomor 15, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 1  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 11  
 d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 8

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{66}{80 \times 100}$$

$$T = 82,5$$

#### 8. Pertanyaan Nomor 16

Saya tidak melihat adanya ketidak konsistenan saat menggunakan Aplikasi EPKH

Berdasarkan pertanyaan nomor 16, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 2  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 3  
 c. Responden menjawab setuju (S) = 8  
 d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 7

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{60}{80 \times 100}$$

$$T = 75$$

#### 9. Pertanyaan Nomor 17

Pengguna Aplikasi EPKH akan menyukainya

Berdasarkan pertanyaan nomor 17, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 1  
 b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0

c. Responden menjawab setuju (S) = 15

d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 4

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{62}{80 \times 100}$$

$$T = 77,5$$

#### 10. Pertanyaan Nomor 18

Saya dapat mengatasi kesalahan dalam menggunakan Aplikasi EPKH dengan Cepat dan mudah.

Berdasarkan pertanyaan nomor 18, hasil jawaban dari responden sebagai berikut :

a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0

b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 5

c. Responden menjawab setuju (S) = 11

d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 4

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{59}{80 \times 100}$$

$$T = 73,75$$

#### 11. Pertanyaan Nomor 19

Saya berhasil menggunakan Aplikasi EPKH untuk pemutakhiran data KPM PKH.

Berdasarkan pertanyaan nomor 19, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0

b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0

c. Responden menjawab setuju (S) = 9

d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 11

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{71}{80 \times 100}$$

$$T = 88,75$$

#### C. Hasil analisis aspek *Easy of Learning*

##### 1. Pertanyaan Nomor 20

Saya dapat dengan cepat mempelajari Aplikasi EPKH.

Berdasarkan pertanyaan nomor 20, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0

b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0

c. Responden menjawab setuju (S) = 11

d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 9

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{69}{80 \times 100}$$

$$T = 86,25$$

##### 2. Pertanyaan Nomor 21

Saya dapat mengingat cara penggunaan Aplikasi EPKH.

Berdasarkan pertanyaan nomor 21, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0

b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0

c. Responden menjawab setuju (S) = 11

d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 9

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{72}{80 \times 100}$$

$$T = 90$$

##### 3. Pertanyaan Nomor 22

Aplikasi EPKH mudah dipelajari.

Berdasarkan pertanyaan nomor 22, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0

b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0

c. Responden menjawab setuju (S) = 9

- d. Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 11

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{71}{80 \times 100}$$

$$T = 88,75$$

#### 4. Pertanyaan Nomor 23

Saya cepat mahir menggunakan Aplikasi EPKH.

Berdasarkan pertanyaan nomor 23, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0
- Responden menjawab setuju (S) = 9
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 11

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{71}{80 \times 100}$$

$$T = 88,75$$

### D. Hasil analisis aspek *Satisfaction*

#### 1. Pertanyaan Nomor 24

Saya puas dengan Aplikasi EPKH.

Berdasarkan pertanyaan nomor 24, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 5
- Responden menjawab setuju (S) = 8
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 7

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{62}{80 \times 100}$$

$$T = 77,5$$

#### 2. Pertanyaan Nomor 25

Saya akan merekomendasikan kepada teman.

Berdasarkan pertanyaan nomor 25, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 1
- Responden menjawab setuju (S) = 15
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 3

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{60}{80 \times 100}$$

$$T = 75$$

#### 3. Pertanyaan Nomor 26

Aplikasi EPKH menyenangkan digunakan untuk pematkhiran KPM PKH .

Berdasarkan pertanyaan nomor 26, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0
- Responden menjawab setuju (S) = 11
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 9

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{69}{80 \times 100}$$

$$T = 86,25$$

#### 4. Pertanyaan Nomor 27

Aplikasi EPKH bekerja sebagaimana seharusnya.

Berdasarkan pertanyaan nomor 27, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 4
- Responden menjawab setuju (S) = 11
- Responden menjawab Sangat setuju (SS) = 5

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{61}{80 \times 100}$$

$$T = 76,25$$

5. Pertanyaan Nomor 28

Aplikasi EPKH memuaskan.

Berdasarkan pertanyaan nomor 28, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 2
- c. Responden menjawab setuju (S) = 13
- d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 5

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{63}{80 \times 100}$$

$$T = 78,75$$

6. Pertanyaan Nomor 29

Saya merasa harus menggunakan Aplikasi EPKH.

Berdasarkan pertanyaan nomor 29, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 0
- c. Responden menjawab setuju (S) = 10
- d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 10

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{70}{80 \times 100}$$

$$T = 87,5$$

7. Pertanyaan Nomor 30

Aplikasi EPKH nyaman digunakan.

Berdasarkan pertanyaan nomor 30, hasil jawaban dari responden sebagai berikut:

- a. Responden menjawab Sangat Tidak Setuju (STS) = 0
- b. Responden menjawab Tidak Setuju (TS) = 2
- c. Responden menjawab setuju (S) = 12
- d. Resonden menjawab Sangat setuju (SS) = 6

Berikut adalah perhitungan berdasarkan skala likert :

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{64}{80 \times 100}$$

$$T = 80$$

Berdasarkan hasil kuesioner maka data diolah menggunakan rumus  $T \times P_n$  (Total skor responden x Pilihan angka skala likert), maka perhitungan jawaban responden sebagai berikut:

- a. Total skor jawaban STS (Sangat Tidak Setuju) =  $8 \times 1 = 8$
- b. Total skor jawaban TS (Tidak Setuju) =  $37 \times 2 = 74$
- c. Total skor jawaban S (Setuju) =  $286 \times 3 = 858$
- d. Total skor jawaban SS (Sangat Setuju) =  $269 \times 4 = 1076$

Jadi total skornya adalah 2016

Untuk mendapatkan hasil intepretasi, dicari dahulu skor tertinggi (Y) dan skor terendah (X) dengan menggunakan rumus:

$$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden}$$

$$Y = (4 \times 30) \times 20$$

$$Y = 2400$$

$$X = \text{skor terendah likert} \times \text{jumlah responden}$$

$$X = (1 \times 30) \times 20$$

$$X = 600$$

Untuk mengetahui penilaian, berikutnya dicari nilai interval interval (rentang jarak) dan interpretasi prosentase dengan metode mencari interval skor persen (I)

$$I = \frac{100}{\text{Jumlah Skor ( Likert)}}$$

$$I = \frac{100}{4}$$

$$I = 25$$

Berikut adalah kriteria interpretasi skor berdasarkan interval:

- a. Angka 75%-100% maka sangat setuju
- b. Angka 50%-74,99% maka setuju
- c. Angka 25%-49,99% maka tidak setuju
- d. Angka 0%-24,99% maka sangat tidak setuju

Jadi jika total skor adalah 2016 maka penyelesaian akhir adalah sebagai berikut:

$$T = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah } Y \times 100}$$

$$T = \frac{2016}{2400 \times 100}$$

$$T = 84$$

Berdasarkan perhitungan penyelesaian menggunakan skala likert didapatkan hasil bahwa persentase dari kuesioner adalah 84%, maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH membantu dan lebih efektif
- b. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH membantu dalam pemutakhiran data KPM PKH
- c. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH sangat bermanfaat
- d. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH membantu dalam memperoleh informasi status KPM PKH dampingan
- e. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH mempermudah dalam melakukan pemutakhiran data dimanapun dan kapanpun
- f. Responden sangat setuju bahwa menghemat waktu untuk memperoleh informasi
- g. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH memenuhi kebutuhan saya
- h. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH memenuhi apa yang diharapkan dalam melakukan pemutakhiran KPM PKH
- i. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH mudah di gunakan
- j. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH tidak rumit dan tidak sulit digunakan
- k. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH bersifat *user friendly*
- l. Responden sangat setuju bahwa pengguna aplikasi EPKH hanya membutuhkan sedikit langkah untuk memproses pemutakhiran data peserta PKH
- m. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH sangat Fleksibel
- n. Responden sangat setuju bahwa menggunakan aplikasi EPKH sangat mudah
- o. Responden sangat setuju bahwa dapat menggunakan aplikasi EPKH tanpa Instruksi tertulis
- p. Responden sangat setuju bahwa tidak melihat adanya ketidak konsistenan saat menggunakan Aplikasi EPKH
- q. Responden sangat setuju bahwa pengguna aplikasi EPKH akan menyukainya
- r. Responden sangat setuju bahwa dapat mengatasi kesalahan dalam menggunakan Aplikasi EPKH dengan Cepat dan mudah
- s. Responden sangat setuju bahwa berhasil menggunakan Aplikasi EPKH untuk pemutakhiran data KPM PKH
- t. Responden sangat setuju bahwa dapat dengan cepat mempelajari Aplikasi EPKH
- u. Responden sangat setuju bahwa dapat mengingat cara penggunaan Aplikasi EPKH
- v. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH mudah dipelajari
- w. Responden sangat setuju bahwa cepat mahir menggunakan Aplikasi EPKH
- x. Responden sangat setuju bahwa puas dengan Aplikasi EPKH
- y. Responden sangat setuju bahwa akan merekomendasikan kepada teman
- z. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH menyenangkan digunakan untuk pemutakhiran KPM PKH
- aa. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH bekerja sebagaimana seharusnya
- bb. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH memuaskan
- cc. Responden sangat setuju bahwa merasa harus menggunakan Aplikasi EPKH
- dd. Responden sangat setuju bahwa aplikasi EPKH nyaman digunakan

## 4. PENTUTUP

### 4.1. Kesimpulan

Setelah peneliti menyelesaikan penelitian *usability* pada *user experience* pada Aplikasi EPKH, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil analisis pada aspek *usefull* menghasilkan presentase 89,06% yang masuk dalam kategori sangat setuju terhadap kegunaan Aplikasi EPKH
- b. Hasil analisis pada aspek *Ease of Use* menghasilkan presentase 73,3% yang masuk dalam kategori setuju terhadap kegunaan dari penggunaan Aplikasi EPKH.
- c. Hasil analisis pada aspek *Easy of Learning* menghasilkan presentase sebanyak 88,44% yang masuk dalam kategori sangat setuju

terhadap kemudahan mempelajari penggunaan dari Aplikasi EPKH.

- d. Hasil analisis pada aspek *satisfaction* menghasilkan presentase sebanyak 80, 18% yang masuk dalam kategori sangat setuju terhadap kepuasan dari Aplikasi EPKH.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan analisis *usebility* dalam *user experience* pada Aplikasi EPKH oleh peneliti selama penelitian ini maka peneliti memberikan saran kepada pembaca yaitu:

- a. Meskipun hasil analisis terhadap Aplikasi EPKH menghasilkan 84% namun perlu di lakukan penelitian dengan metode yang lain sebagai pembandingan
- b. Saran untuk Koordinator Kabupaten untuk dapat menyampaikan hasil penelitian kepada pihak terkait agar dapat meningkatkan performa dari aplikasi EPKH.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

Annisa, N., Pradana, D. S., & Suharso, W. (2020). Evaluasi Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Malang

Ditinjau Dari Aspek Usability. *Jurnal Repositor*, 2(12), 1689.

Marthasari, G. I., & Hayatin, N. (2017, November). Analisis Usability Terhadap Sistem Lective Gegulang Berbasis USE Questionnaire. In *Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi dan Rekayasa)* (No. 3).

Rahman, E. S., & Vitalocca, D. (2019). Analisis Usabilitas Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi Smk Negeri 3 Makassar. *Jurnal MEKOM (Media Komunikasi Pendidikan Kejuruan)*, 5(1), 16-22.

Rohman, S. (2021). Analisis Usability Dalam User Experience Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Kantor Kementrian Agama Kabupaten Wonosobo. *JURNAL EKONOMI DAN TEKNIK INFORMATIKA*, 9(1), 13-18.

Setyawan, R. A., & Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1).