

SISTEM RESERVASI HOMESTAY DI KAWASAN DIENG BERBASIS WEBSITE

Fery Andryanto ¹⁾, Muslim Hidayat ²⁾

^{1,2)} Manajemen Informatika, FASTIKOM, UNSIQ

Email : feryandryanto12@gmail.com ¹⁾, muslim_h@unsiq.ac.id ²⁾

ABSTRAK

Sistem Reservasi Homestay di Kawasan Dieng berbasis Website ini merupakan suatu sistem yang memeberikan suatau informasi tentang homestay di Kabupaten Wonosobo dan Kabupaten Banjarnegara khususnya di kawasan dataran tinggi Dieng baik dari fasilitas kamar, pemesanan dan pembayaran. Reservasi Homestay Online adalah pemesanan sebuah kamar pada jasa penginapan dimana yang memesan bisa tidak langsung hadir di tempat dimana homestay itu berada. Sistem Reservasi Homestay di Kawasan Dieng berbasis Website di buat menggunakan pemrogaman PHP dan MySQL yang digunakan sebagai database dan menggunakan metode waterfall. Data yang diperoleh dari sistem ini berasal dari wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Tujuan pembuatan Sistem Reservasi Homestay di Kawasan Dieng berbasis Website ini adalah mejadikanya seluruh homestay yang ada di kawasan dataran tinggi dieng ini menjadi satu tempat, dimana para pemesan bisa melihat daftar homestay apa saja yang ada di Kabupaten Wonosobo dan Kabupaten Banjarnegara khususnya di kawasan dataran tinggi Dieng.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Homestay, Sistem Reservasi Online

ABSTRACT

This Website-based Homestay Reservation System in the Dieng Region is a system that provides information about homestays in Wonosobo Regency and Banjarnegara Regency, especially in the Dieng highlands area, both from room facilities, reservations and payments. Online Homestay Reservation is the reservation of a room at an inn service where the person who orders it can not be directly present at the place where the homestay is located. The Website-based Homestay Reservation System in the Dieng Region was created using PHP and MySQL programming which is used as a database and uses the waterfall method. The data obtained from this system comes from interviews, observations and documentation studies. The purpose of making a Homestay Reservation System in the Dieng Area based on this Website is to turn all homestays in the Dieng Highlands into one place, where customers can see a list of homestays in Wonosobo Regency and Banjarnegara Regency, especially in the Dieng Highlands. .

Keywords: Information System, Reservation, Homestay, Online Reservation System

1. PENDAHULUAN

Perkembangan industri di Indonesia ataupun di luar negara sekarang berada pada masa yang sangat cepat, baik dalam memperoleh informasi ataupun dalam hal yang lainnya, dengan begitu sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam suatu industri juga sangat berpengaruh, karena akan mempengaruhi kinerja suatu industri, oleh sebab itu sumber daya manusia yang tersedia harus mempunyai keterampilan dalam bidang informatika (Fadli, 2018). Peningkatan keterampilan di informatika bisa melalui lembaga-lembaga pendidikan formal atau informal melalui peningkatan kualitas pendidikan dan sarana serta prasarana pendukung pendidikan yang baik. Dalam hal ini tidak memungkinkan untuk industri perhotelan atau homestay juga menginginkan kecepatan dalam hal reservasi yang tidak perlu datang secara langsung ke tempat, oleh sebab itu sekarang banyak aplikasi mobile atau berbasis website yang bisa membantu masyarakat untuk melakukan reservasi online (Egeten, 2019).

Perkembangan industri ini juga berpengaruh pada perkembangan tempat penginapan salah satunya homestay karena masyarakat bisa membaca peluang dari menyediakan homestay bagi wisatawan, selain itu juga bisa membantu perekonomian masyarakat sekitar homestay. Hal ini yang membuat wisatawan ingin bisa melakukan reservasi jauh sebelum berpergian karena takut tidak mendapatkan penginapan pada saat berpergian (Sagita, 2021).

Semakin berkembangnya pariwisata yang ada di daerah Wonosobo, khususnya kawasan Dieng yang banyak mengundang wisatawan untuk datang berlibur ke kawasan Dieng, baik itu wisatawan dari dalam kota, luar kota bahkan sampai wisatawan mancanegara juga sudah mengunjungi kawasan Dieng. Meskipun kawasan Dieng terkenal dengan suasana yang dingin tetapi itu menjadi daya tarik tersendiri untuk berlibur ke kawasan Dieng, selain itu suasana dingin ini tidak menghalangi para wisatawan untuk datang berlibur ke Dieng. Untuk membantu memajukan wisata di Dieng

maka harus di adakan fasilitas yang memadahi salah satunya homestay, untuk kawasan Dieng sendiri sudah banyak homestay yang sudah berdiri baik yang baru saja berdiri atau yang sudah terkenal semua ada di kawasan Dieng dengan jumlah homestay yang ada sekitar 192 homestay dan sudah 80% bisa dilakukan reservasi secara online, akan tetapi semua homestay ini belum mempunyai satu wadah website yang bisa memudahkan para wisatawan untuk melihat fasilitas dan harga kamar dari suatu homestay yang dimana juga bisa dilakukan pemesanan secara online pada homestay di kawasan Dieng (Kurnianti, 2018).

Dengan diadakanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan wadah bagi seluruh homestay yang ada di kawasan dieng, wadah ini diharapkan bisa membantu seluruh homestay menjadi lebih mudah dalam sistem pelayanan khususnya dalam hal pemesanan secara online. Dengan beberapa uraian diatas maka penulis mengangkat judul “SISTEM RESERVASI HOMESTAY DI KAWASAN DIENG BERBASIS WEBSITE”

2. METODE

2.1. Metode Pengumpulan Data

Berikut adalah metode-metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk memperoleh data yang dibutuhkan:

a. Observasi

Observasi merupakan teknik atau metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan objek (Devianto, 2017). Disini penulis melakukan pengamatan secara langsung di Paguyuban Homestay Dieng yang beralamatkan pada Jalan Raya Dieng Batur, Dieng Kulon, Krajan, Batur, Banjarnegara, Jawa Tengah

b. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang

diwawancara (Sitanggang, 2013). Disini wawancara dilakukan oleh penulis dengan dialog secara langsung ditempat yaitu dengan ketua dari Paguyuban Homestay Dieng.

c. Studi Dokumentasi

Studi Dokumentasi merupakan teknik atau metode pengumpulan data dengan mempelajari catatan-catatan mengenai dokumen yang terkait dengan tema yang diambil (Sugiarni, 2015).

2.2. Alat Penelitian

a. Perangkat Keras

Bagian ini menjelaskan Hardware atau perangkat keras apa saja yang digunakan dalam proses perancangan Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng berbasis Website.

Adapun kebutuhan minimal yang dibutuhkan dalam perancangan Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng berbasis Website adalah:

- ASUS X401U AMD E2-1800 APU with Radeon(tm) HD Graphics (2 CPUs), ~1.7GHz,
- RAM 2,00 GB
- Operating System window 7 Ultimate.

b. Perangkat Lunak

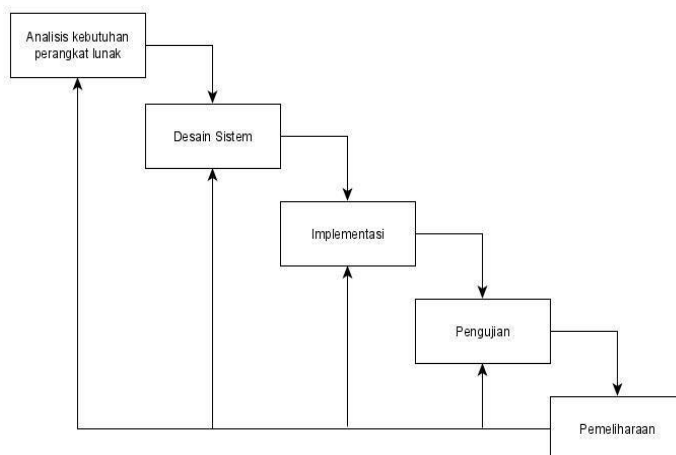
Bagian ini menjelaskan perangkat lunak atau Software apa saja yang dibutuhkan dalam perancangan Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng Berbasis Website. Berikut ini Software yang digunakan dalam perancangan adalah:

- Sublime Text
- Navicat for MySQL
- Web Server (Xampp versi 3.2.2)
- Web Browser.

2.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Air Terjun (*Metode waterfall*). Model air terjun atau *Metode Waterfall* ini menyediakan pendekatan alur perangkat lunak atau *software* secara bertahap yang dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap

pemeliharaan (Asnawi, 2021). Berikut adalah tahapan metode pengembangan sistem *waterfall* :



Gambar 2.1 Tahap metode *waterfall*

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Implementasi Sistem

1. Tampilan Halaman Home

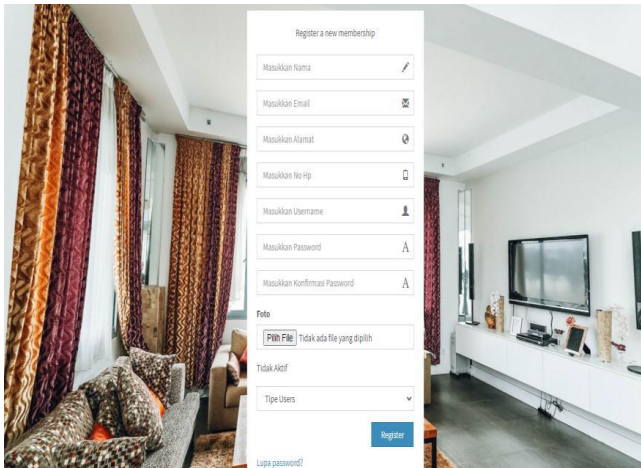
Tampilan Halaman Home merupakan tampilan dimana pertama kali membuka website Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng berbasis Website yang berisi menu-menu di bagian atas.



Gambar 1. Halaman Home

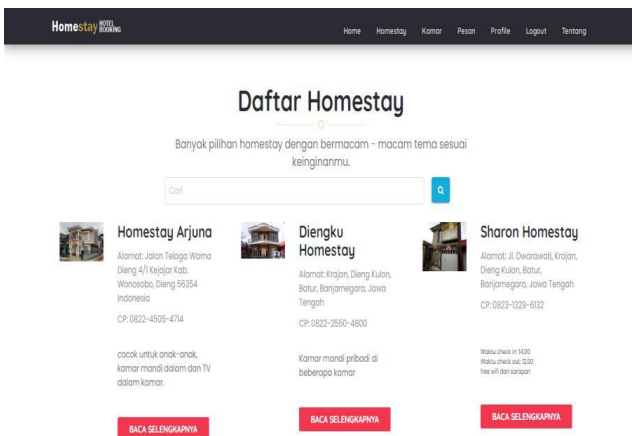
2. Tampilan Halaman Register

Halaman Register berisi form pendaftaran dimana disitu bisa memilih daftar sebagai penyedia layanan atau pemilik homestay (user homestay) dan sebagai pengguna (user)



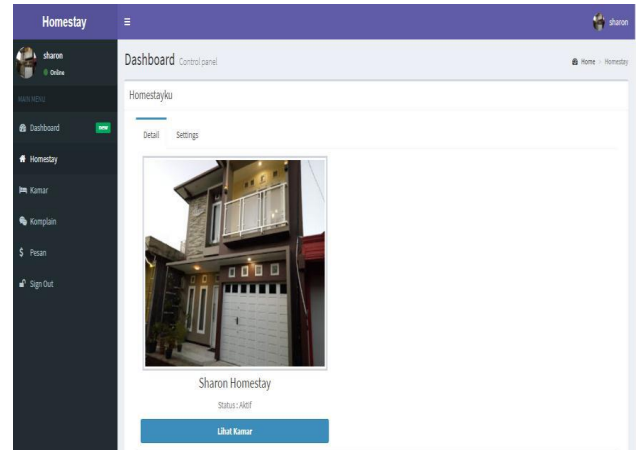
Gambar 2. Halaman Register

3. Tampilan Halaman Daftar Homestay
 Halaman daftar penyedia layanan (homestay) berisi daftar seluruh homestay yang telah terdaftar pada website ini.



Gambar 3. Halaman Daftar Homestay

4. Tampilan Halaman Homestay
 Halaman ini menampilkan homestay yang dikelola, selain itu admin homestay juga bisa mengedit nama dan keterangan homestay disini.



Gambar 4. Halaman Homestay

3.2. Pengujian

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan metode black box testing. Berikut adalah data pengujian:

Tabel 1. Pengujian black box

No	Modul Uji	Hasil
1	Modul Login	Lolos Uji
2	Modul Entry	Lolos Uji
3	Modul Register	Lolos Uji
4	Modul Edit	Lolos Uji
5	Modul Hapus	Lolos Uji
5	Modul Daftar Homestay	Lolos Uji
6	Modul Tampilan Homestay	Lolos Uji

Hasil pengujian black box tersebut Lolos uji dari beberapa scenario uji.

4. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Sistem pemesanan homestay dilakukan secara online sehingga calon customer tidak perlu mendatangi homestay secara langsung.
- 2) Pembuatan Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng Berbasis Website ini untuk

mempermudah calon customer dalam proses pemesanan hingga pembayaran.

- 3) Hasil Pengujian Black Box Testing menyatakan bahwa Sistem Reservasi Homestay telah lolos uji.

4.2. Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai pembangunan Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng Berbasis Website dapat disampaikan beberapa saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut dari penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Kepada Pengguna Sistem Reservasi Homestay di kawasan Dieng Berbasis Website yang dihasilkan masih dapat dikembangkan lebih lanjut dengan fitur-fitur atau tools baru yang belum tersedia sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang ada sesuai dengan kebutuhannya.
- 2) Untuk penelitian selanjutnya penulis berharap dapat mengembangkan ke berbagai platform seperti mobile dan desktop.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Fadli, S. (2018). Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Reservasi Dan Penyewaan Kamar Hotel. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronik*, 1(1), 57-64.
- Egeten, A. E. J., Rahayu, L. S., & Rafsanjani, R. (2019). Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Paket Wisata Untuk Internal Karyawan PT. Garuda Maintenance Facility (GMF) Tbk. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 80-92.
- Sagita, N., Ati, N. U., & Abidin, A. Z. (2021). DAMPAK PENGEMBANGAN HOMESTAY PADA SEKTOR PARIWISATA TERHADAP EKONOMI MASYARAKAT (Studi Kasus Desa Oro-Oro Ombo Kota Batu). *Respon Publik*, 15(9), 59-65.
- Kurnianti, A. W. (2018). Strategi Komunikasi Pemasaran Digital sebagai Penggerak Desa Wisata Kabupaten Wonosobo Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Riset Komunikasi*, 1(1), 180-190.
- Devianto, Y. (2017). Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Dengan Metode Perbandingan Eksponensial (Mpe) Dan Skala Ordinal Pada Unit Pelayanan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Fifo*, 9(1), 31-40.
- Sitanggang, A. S., & Sutardi, A. W. (2013). Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Di Cv. surya Rental Mobil Bandung. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 3(1), 1-22.
- Sugiarni, N. L. M., Pramana, D., & Puspita, N. N. H. (2015). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) Pada Sistem Informasi Travel X Berbasis Web. *Jurnal Sistem dan Informatika*, 9(2).
- Asnawi, M. F., & Abidin, Z. (2021). SISTEM PENDETEKSI KEMIRIPAN PADA PROPOSAL PENGAJUAN TUGAS AKHIR MENGGUNAKAN ALGORITMA RABIN-KARP. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 2(1), 73-82.