

## EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERDASARKAN ISO/IEC 25010:2011 PADA SIMAK UNIVERSITAS UNIVERSAL

Holong Marisi Simalango <sup>1)</sup>, Jimmy Adrian <sup>2)</sup>

<sup>1,2)</sup> Program Studi Teknik Perangkat Lunak, Universitas Universal

simalangoholong@gmail.com <sup>1)</sup>

jimmyadrian27799@gmail.com <sup>2)</sup>

---

### ABSTRAK

---

Penggunaan website Sistem Informasi Akademik (SIMAK) pada Universitas Universal (UVERS) merupakan kewajiban yang harus dilakukan dimulai masa pandemic covid-19. Keluhan dari mahasiswa terhadap penggunaan SIMAK UVERS dari waktu ke waktu semakin bertambah. Metodologi pencarian data yang digunakan yaitu observasi dan penyebaran kuesioner melalui google form ke pengguna website baik itu mahasiswa dan dosen yang terdiri lebih dari 30 respon. Butir kuesioner terdiri dari tujuh poin / dimensi yaitu kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi, efektifitas dan efisiensi, kepuasan, bebas resiko, dan mencakup keseluruhan. Kesimpulan yang didapat yaitu bahwa rekomendasi yang diberikan terdapat pada bagian kegunaan pada faktor usability, kepuasan pada faktor reliability, efektifitas dan efisiensi pada faktor efisiensi kinerja, dan bebas resiko pada faktor reliability. Hasil penilaian kuesioner bahwa pada dimensi mencakup keseluruhan memiliki nilai rata-rata tertinggi dan masuk ke kategori sangat baik, maka website SIMAK UVERS memiliki keunggulan dalam mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi mencakup keseluruhan dari website SIMAK UVERS. Hasil dimensi kepuasan memiliki nilai rata-rata terendah dan masuk ke kategori baik, maka website SIMAK UVERS memiliki kelemahan dalam mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi kepuasan dari website SIMAK UVERS. Dari hasil kategori nilai rata-rata rendah dijadikan sebagai patokan dalam perawatan SIMAK UVERS.

**Kata Kunci** : SIMAK UVERS, ISO/IEC 25010: 2011, Kualitas Website.

---

### ABSTRACT

---

*The use of the Academic Information System (SIMAK) website at Universal University (UVERS) is an obligation that must be carried out starting during the COVID-19 pandemic. Complaints from students against the use of SIMAK UVERS from time to time are increasing. The data search methodology used was observation and distributing questionnaires via google form to website users, both students and lecturers, which consisted of more than 30 responses. Questionnaire items consist of seven points/dimensions, namely usability, quality of information, quality of interaction, effectiveness and efficiency, satisfaction, risk-free, and comprehensive. The conclusion obtained is that the recommendations given are in the usability section on the usability factor, satisfaction on the reliability factor, effectiveness and efficiency on the performance efficiency factor, and risk-free on the reliability factor. The results of the questionnaire assessment that the overall dimensions have the highest average value and fall into the very good category, then the SIMAK UVERS website has the advantage of knowing end-user perceptions based on the overall dimensions of the SIMAK UVERS website. The results of the satisfaction dimension have the lowest average value and are in a good category, so the SIMAK UVERS website has a weakness in knowing the end user's perception based on the satisfaction dimension of the SIMAK UVERS website. The results of the low average value category, it is used as a benchmark in SIMAK UVERS maintenance.*

**Keywords** : SIMAK UVERS, ISO/IEC 25010:2011, Website Quality.

---

## 1. PENDAHULUAN

Media untuk menyampaikan informasi yaitu media cetak, media elektronik, hingga media masa. Perkembangan ini disusul dengan perkembangan internet yang menggunakan website penyampaian informasi sangat efektif, hal itu dikarenakan internet dapat diakses menggunakan perangkat pintar (*Smart Device*) atau perangkat *portable* yang dapat terhubung dengan internet tanpa batasan tempat dan waktu, yang artinya masyarakat semakin dipermudah dalam mencari informasi yang terjadi di saat yang sama. Penyalahgunaan ataupun tidak dimanfaatkan secara maksimal media penyampaian informasi ini memiliki pengaruh pada pihak pengguna. Hal utama pada kualitas media yang paling memberi dampak dalam penggunaan media [1].

Universitas Universal merupakan instansi pendidikan yang tergolong baru, dikarenakan instansi ini berdiri pada tahun 2014. Pada saat ini, Universitas Universal telah memiliki lebih dari 500 jumlah mahasiswa aktif dari seluruh program studi (Prodi). Universitas memiliki beragam program studi yang tersedia didalamnya, seperti Akutansi, Manajemen, Teknik Perangkat Lunak, Teknik Informatika, Sistem Informasi, Bahasa Mandarin, Seni Tari, Seni Musik, Teknik Lingkungan, dan Teknik Industri. Universitas Universal menggunakan aplikasi web dalam media penyampaian informasinya, salah satu contohnya merupakan website Sistem Informasi Akademik Universitas Universal (SIMAK UVERS). SIMAK UVERS merupakan salah satu website mahasiswa Universitas Universal yang berfungsi sebagai media penyebaran informasi seputar perkuliahan. Media yang memberikan informasi berupa hasil nilai, jadwal perkuliahan, biaya administrasi dan hal-hal lainnya yang berhubungan pada perkuliahan. SIMAK UVERS dapat diakses oleh seluruh mahasiswa beserta dosen yang berada di dalam Universitas Universal [2].

Untuk dapat melihat informasi yang berada di dalam SIMAK UVERS, mahasiswa membutuhkan username beserta password yang sesuai dengan tujuan keamanan informasi pribadi mahasiswa. Keamanan atau *Security* bertujuan untuk melindungi data dan informasi agar hanya dapat diakses oleh orang atau produk maupun sistem lain yang memiliki akses data

yang cocok berdasarkan tingkat otoritasnya[3]. Keamanan atau *Security* merupakan salah satu poin penting yang dibutuhkan dalam website. selain dari *Security*, beberapa faktor lainnya juga menjadi hal penentu dalam kelayakan sebuah website. Dalam melakukan penilaian kelayakan, Model ISO/IEC 25010:2011 merupakan standar dalam melakukan penilaian tersebut. Tujuan penggunaan Model ISO/IEC 25010:2011 untuk menilai sejauh mana kualitas produk atau sistem perangkat lunak memenuhi kebutuhan persyaratan berdasarkan efektivitas, efisiensi, bebas resiko dan kepuasan dalam penggunaannya[4].

Pentingnya dilakukan evaluasi pada media seperti sistem informasi dimuatkan pada penelitian oleh Nengah Widya Utami, dkk. pada tahun 2020 dengan judul “*Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing*” bahwa keefektifan melalui tingkat kesalahan responden, keefisiensi dengan pengkategorian pengguna mahir dan pemula, serta kepuasan dari penghitungan pengguna yaitu dosen dan mahasiswa pada sistem yang diuji yaitu e-Learning Undiksha. Target pengujian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Dari hasil penelitian tersebut bahwa e-learning yang belum efektif melalui temuan error yang ditemukan oleh responden dan kepuasan yang kurang oleh hasil rekapitulasi responden [5].

Penelitian selanjutnya oleh Shafira Jingga Hernita, dkk. pada tahun 2020 dengan judul “*Pengaruh E-Service dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning dengan Moderasi Perceived Value*” bahwa evaluasi kualitas pemakaian sistem seperti e-Learning dengan menggunakan e-service, sehingga mendapatkan rekapitulasi terhadap pengelolaan layanan Lembaga Pendidikan. Pengolahan data responden menghasilkan informasi bahwa dari layanan memberi pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem [6].

Penelitian selanjutnya oleh Faradilah Haryani dan Budi Poniam pada tahun 2021 dengan judul “*The Evaluation of Learning Management System (LMS) Canvas Amidst Pandemic: Students’ Perspectives*” bahwa penelitian tersebut bertujuan untuk mengevaluasi efektifitas LMS sebagai proses belajar mengajar, kualitas pengajaran, kualitas

interaktivitas, dan kualitas pemahaman siswa di masa pandemic. Hasil dari penelitian ini menghasilkan temuan yaitu peningkatan kualitas pengajaran di LMS dengan memperhatikan perangkat yang digunakan.[7]

Jumlah Prodi yang beragam pada Universitas Universal, penyampaian informasi khusus pada setiap Mahasiswa berbeda-beda, tergantung dengan Prodi yang dimiliki mahasiswa. Media yang diperlukan harus dapat menyampaikan informasi secara cepat, tepat dan mudah untuk digunakan oleh mahasiswa agar tidak salah dalam menyerap informasi ataupun ketinggalan informasi terbaru. Keadaan yang mewajibkan perkuliahan secara daring, maka jumlah akses pada situs SIMAK UVERS mengalami peningkatan signifikan. Dikarenakan Fenomena ini, banyak mahasiswa komplain dalam gangguan untuk melakukan akses SIMAK UVERS.

Penggunaan evaluasi kualitas produk atau media diharapkan mendapatkan titik temu dan solusi dalam pemakaian media tersebut memberikan layanan pendidikan yang paling baik bagi penggunaannya yaitu mahasiswa dan dosen. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis melakukan penelitian yang berjudul EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERDASARKAN ISO/IEC 25010:2011 PADA SIMAK UNIVERSITAS UNIVERSAL yang bertujuan mengetahui bagaimana hasil evaluasi SIMAK UVERS yang menggunakan ISO/IEC 25010:2011, serta bagaimana rekomendasi perbaikan pada sistem tersebut.

## 2. METODE

Metode penelitian yang dilakukan dalam penunjang penelitian ini yaitu observasi dan kuesioner. Metode penelitian observasi Observasi ini dilakukan langsung menggunakan website SIMAK UVERS yang bisa diakses secara daring pada *simak.uvers.ac.id/*.



**Gambar 1. Tampilan login SIMAK UVERS**

Pada SIMAK UVERS terdapat informasi-informasi berupa hasil nilai, jadwal perkuliahan, biaya administrasi dan hal-hal lainnya yang berhubungan pada perkuliahan di Universitas Universal.



**Gambar 2. Halaman utama SIMAK UVERS**

Kuisisioner merupakan kumpulan pertanyaan pertanyaan yang disusun sedemikian rupa setelah itu dibagikan atau ditanyakan langsung kepada target penelitian. Kuisisioner ini digunakan untuk mengumpulkan data yang nantinya akan diproses sehingga menghasilkan pengetahuan[8]. Kuisisioner menggunakan google form disebarluaskan melalui Grup WhatsApp mahasiswa dan dosen Universitas Universal. Kuisisioner ini disebar dengan target dosen dan mahasiswa dari berbagai prodi. Total dari responden berjumlah 37 orang. Isi kuisisioner berisi tentang pendapat untuk mendukung evaluasi dengan menggunakan metode ISO/IEC 25010:2011 pada SIMAK UVERS.

Kuisisioner yang dibuat untuk mengumpulkan data responden tentang SIMAK UVERS berdasarkan dimensi dimensi yang ada

pada model ISO/IEC 25010:2011. Adapun dimensi yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui apakah pengguna dapat menggunakan perangkat lunak secara efektif dan efisien.
2. Kualitas Informasi, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui kualitas dari informasi dan data pada perangkat lunak.
3. Kualitas Interaksi, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui kualitas dari interaksi pada perangkat lunak.
4. Efektifitas dan Efisiensi, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui perangkat lunak mampu bekerja secara efektif dan efisien.
5. Kepuasan, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui perangkat lunak mampu memenuhi aspek kepuasan. Aspek tersebut meliputi kinerja, ciri-ciri tambahan, keandalan, kesesuaian spesifikasi, daya tahan dan kinerja[9].
6. Bebas Resiko, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui perangkat lunak mampu memperkecil ataupun meniadakan resiko.
7. Mencakup Keseluruhan, Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui kemampuan perangkat lunak untuk dijalankan lebih efektif, efisien, bebas dari berbagai risiko, serta kepuasan pengguna ketika dijalankan dalam konteks tertentu.

Adapun pertanyaan pertanyaan yang dibuat berdasarkan 7 dimensi dari model ISO/IEC tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

**Tabel 1. Kuesioner**

No	Pertanyaan / Pernyataan	PILIHAN			
<b>1</b>	<b>KEGUNAAN</b> <b>Tujuan: Mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi kegunaan dari website SIMAK UVERS</b>	SS	S	TS	STS
1.1	Ketika menemukan website, anda merasa mudah untuk belajar mengoperasikan website tersebut				
1.2	Proses interaksi website SIMAK UVERS jelas dan mudah dimengerti				
1.3	Website SIMAK UVERS mudah untuk di navigasi/jelajahi				
1.4	Website SIMAK UVERS mudah untuk digunakan				

No	Pertanyaan / Pernyataan	PILIHAN			
1.5	Website SIMAK UVERS memiliki tampilan yang atraktif/menarik				
1.6	Desain pada tampilan website SIMAK UVERS sesuai dengan tipe website untuk layanan informasi SIMAK UVERS				
1.7	Website SIMAK UVERS terlihat berkompeten				
1.8	Website SIMAK UVERS dapat menciptakan pengalaman positif bagi yang menggunakannya				
<b>2</b>	<b>KUALITAS INFORMASI</b> <b>Tujuan: Mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi kualitas informasi dari website SIMAK UVERS</b>	SS	S	TS	STS
2.1	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi yang akurat				
2.2	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi yang terpercaya				
2.3	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi yang tepat waktu				
2.4	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi yang relevan				
2.5	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi yang mudah dipahami				
2.6	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi yang terperinci / penyajian informasi secara detail				
2.7	Website SIMAK UVERS menyajikan informasi dengan format yang tepat				
<b>3</b>	<b>KUALITAS INTERAKSI</b> <b>Tujuan: Mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi kualitas interaksi dari website SIMAK UVERS</b>	SS	S	TS	STS
3.1	Website SIMAK UVERS memiliki reputasi yang baik				
3.2	Website SIMAK UVERS memberikan rasa aman dalam menyampaikan informasi pribadi				
3.3	Website SIMAK UVERS mampu memberikan rasa personalisasi web (respon dari pengunjung web dari informasi yang disajikan)				
3.4	Website SIMAK UVERS memberikan kemudahan dalam berkomunikasi dengan bagian lain berdasarkan pengguna yang terdapat dalam hak akses				
3.5	Website SIMAK UVERS bahwa layanan informasi yang				

No	Pertanyaan / Pernyataan	PILIHAN			
	disampaikan sesuai dengan kenyataan				
<b>4</b>	<b>EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI</b> <b>Tujuan: Mengetahui kemampuan perangkat lunak dalam akurasi dan kelengkapan untuk mencapai tujuan pengguna serta penggunaan sumber daya</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
4.1	Website SIMAK UVERS memiliki waktu yang cepat ketika diakses				
4.2	Proses penginputan data pada Website SIMAK UVERS cepat				
4.3	Website SIMAK UVERS memberikan respon yang cepat ketika pengguna meminta suatu informasi				
<b>5</b>	<b>KEPUASAAN</b> <b>Tujuan: Mengetahui kemampuan perangkat lunak dalam meringankan potensi risiko pada ekonomi, kehidupan manusia, kesehatan atau faktor lingkungan sekitar</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
5.1	Website SIMAK UVERS tidak pernah mengalami permasalahan jaringan seperti not responding				
5.2	Pengguna merasa puas sebab data yang telah tersimpan dalam Website SIMAK UVERS tidak akan hilang walaupun perangkat anda rusak dan mati listrik				
5.3	Website SIMAK UVERS menampilkan informasi yang jelas walaupun menggunakan perangkat dengan screen yang relatife kecil (seperti pengaksesan website menggunakan smartphone)				
5.4	Pengguna merasa puas dengan penanganan yang cepat terhadap Website SIMAK UVERS jika terjadi permasalahan didalamnya				
5.5	Pengguna merasa puas dengan tindakan yang diambil oleh IT Support berhubungan dengan penanganan permasalahan Website SIMAK UVERS				
5.6	Pengguna merasa puas dengan kelengkapan informasi yang disajikan dalam Website SIMAK UVERS				
5.7	Pengguna sering memanfaatkan layanan yang tersedia dalam Website SIMAK UVERS				
5.8	Pengguna Website SIMAK UVERS memperoleh skill baru ketika menggunakan website tersebut				

No	Pertanyaan / Pernyataan	PILIHAN			
5.9	Pengguna Website SIMAK UVERS memperoleh pengalaman baru ketika mengakses website tersebut				
<b>6</b>	<b>BEBAS DARI RISIKO</b> <b>Tujuan: Mengetahui kemampuan perangkat lunak dalam mempersiapkan / mensiagakan potensi risiko pada ekonomi, kehidupan manusia, kesehatan/faktor lingkungan sekitar</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
6.1	Website SIMAK UVERS tidak mengalami error termasuk ketika jaringan sedang down				
6.2	Website SIMAK UVERS menyediakan fasilitas panduan penggunaan sistem, sehingga risiko human error tidak terjadi				
6.3	Penggunaan Website SIMAK UVERS mengurangi biaya operasional (paperless)				
6.4	Website SIMAK UVERS memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi sebab tidak usah bertemu bagian yang berkewenangan langsung untuk memperoleh informasi tersebut				
<b>7</b>	<b>MENCANGKUP KESELURUHAN</b> <b>Tujuan: Mengetahui Kemampuan perangkat lunak untuk dijalankan lebih efektif, efisien, bebas dari berbagai risiko, serta kepuasan pengguna ketika dijalankan dalam konteks tertentu</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
7.1	Website SIMAK UVERS memiliki sifat fleksibel				

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Pengolahan Data

Sebelum data yang telah dikumpulkan melalui kuesioner dapat diolah, perlu diberikan nilai/skor untuk setiap jawaban yang ada. Pemberian nilai/skor ini bertujuan agar data dapat dianalisa, diukur ataupun diklasifikasikan. Pemberian nilai/skor dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Skala Likert merupakan skala yang umum digunakan untuk memberikan tingkat nilai untuk setiap pilihan yang tersedia agar responden dapat menentukan tingkat kesepakatan terhadap pernyataan yang ada didalam kuesioner [10]. Skala likert (bukan tipe data likert) menilai mutu dengan cara menguji dari ciri khas pribadi orang-orang terhadap yang diketahui maupun pandangan terhadap penggunaan skor total dari sekumpulan pernyataan atau pertanyaan dalam pengukuran

interval. Adapun kriteria penilaian berdasarkan Skala Likert seperti pada tabel 2.

**Tabel 2. Kriteria Penilaian Berdasarkan Skala Likert [10]**

No	Simbol	Kriteria penilaian	Skor
1	SS	Sangat Setuju/Sangat Baik	4
2	S	Setuju / Baik	3
3	TS	Tidak Setuju / Tidak Baik	2
4	STS	Sangat Tidak Setuju/ Sangat Tidak Baik	1

Setelah tabel kriteria telah ditentukan, maka perlu membuat tabel interval yang bertujuan untuk menentukan hasil rata rata dari semua jawaban yang telah dikumpulkan. Tabel interval dapat dilihat pada tabel 3.

**Tabel 3. Tabel Interval [10]**

Interval	Kriteria
3,25 - 4,00	Sangat Setuju/Sangat Baik
2,50 - 3,24	Setuju / Baik
1,75 - 2,49	Tidak Setuju / Tidak Baik
1,00 - 1,74	Sangat Tidak Setuju/ Sangat Tidak Baik

Kemudian dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil rata rata dari semua jawaban yang telah dikumpulkan. Adapun hasil dari perhitungan data responden sebanyak 37 orang tersebut dapat dilihat pada tabel 4. Data tersebut diakumulasi langsung mengambil nilai rata-rata hasil setiap dimensi dan dibagi jumlah poin dari dimensi tersebut.

**Tabel 4. Hasil Pengambilan Nilai rata-rata Kuesioner**

No	Dimensi	Rata Rata
1	KEGUNAAN	3.10
2	KUALITAS INFORMASI	3.34
3	KUALITAS INTERAKTIF	3.13
4	EFEKTIFITAS & EFESIENSI	3.09
5	KEPUASAN	3.03
6	BEBAS RESIKO	3.12
7	MENCAKUP KESELURUHAN	3.36
	RATA-RATA	3.17

### 3.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari pengolahan data diatas, dapat disimpulkan bahwa pada website SIMAK UVERS terdapat empat dimensi yang perlu ditingkatkan. Dimensi tersebut yaitu:

1. Kegunaan, Pada dimensi kegunaan yang perlu ditingkatkan adalah pada faktor usability dengan karakteristik *user interface aesthetics*. karena pada bagian user interface aesthetics mendapatkan skor

paling rendah berdasarkan persepsi pengguna akhir. Tampilan desain yang sederhana dapat membantu kinerja sistem, namun diharapkan juga Universitas Universal memberikan petunjuk teknis penggunaan SIMAK UVERS. Penggunaan petunjuk teknis memberikan informasi penggunaan SIMAK UVERS sesuai kebutuhan bisnis akademik saat ini.

2. Kepuasan, Pada dimensi kepuasan yang perlu ditingkatkan adalah pada faktor reliability dengan karakteristik availability. Karena *availability* mendapatkan skor paling rendah berdasarkan persepsi pengguna akhir. Website SIMAK UVERS diharapkan menangani permasalahan pemuatan halaman yang membutuhkan waktu lama dan cepat tanggap pada kejadian error / *not responding* pada website.
3. Efektifitas & Efisiensi, Pada dimensi efektifitas & efisiensi yang perlu ditingkatkan adalah pada faktor performance efficiency dengan karakteristik Timely-Behavior. Karena Timely-Behavior mendapatkan skor paling rendah berdasarkan persepsi pengguna akhir. Proses akses SIMAK UVERS dengan waktu yang cepat bisa dipertimbangkan melalui peningkatan server UVERS yang telah menjadi permasalahan yang dialami oleh universitas. Dengan waktu yang cepat untuk akses SIMAK UVERS, maka pengguna dengan cepat mendapatkan informasi yang diinginkan.
4. Bebas Resiko, Pada dimensi bebas resiko yang perlu ditingkatkan adalah pada faktor reliability dengan karakteristik Maturity. Karena Maturity mendapatkan skor paling rendah berdasarkan persepsi pengguna akhir. Pemenuahn kebutuhan secara keadaan normal yang diharapkan adanya peningkatan. Pemeliharaan baik perangkat keras yaitu server dan storage server serta perangkat lunak yaitu basisdata dilakukan secara berkala. Pengantisipasi pada hal megalami error ketika jaringan sedang down.

## 4. PENTUTUP

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data responden sebanyak 37 orang, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Butir kuesioner terdiri dari tujuh poin yaitu kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi, efektifitas dan efisiensi, kepuasan, bebas resiko, dan mencakup keseluruhan merupakan hal-hal yang sudah mencakup variabel pada penilaian kualitas ISO/IEC 25010:2011.

Hasil penilaian kuesioner bahwa pada dimensi mencakup keseluruhan memiliki nilai rata-rata tertinggi dan masuk ke kategori sangat baik, maka website SIMAK UVERS memiliki keunggulan dalam mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi mencakup keseluruhan dari website SIMAK UVERS.

Hasil penilaian kuesioner bahwa pada dimensi kepuasan memiliki nilai rata-rata terendah dan masuk ke kategori baik, maka website SIMAK UVERS memiliki kelemahan dalam mengetahui persepsi pengguna akhir berdasarkan dimensi kepuasan dari website SIMAK UVERS.

#### 4.2. Saran

Saran yang dirangkum dari penelitian ini adalah penilaian perangkat lunak pada penelitian ini sebatas pada persepsi pengguna akhir saja. Penilaian yang lebih akurat bisa dilakukan dengan penilaian terhadap perangkat lunak bukan hanya menurut persepsi pengguna akhir saja tetapi bisa digabungkan berdasarkan produk dari perangkat lunak itu sendiri. Banyak alat ataupun metode yang digunakan untuk evaluasi dari kualitas sebuah sistem informasi, sehingga peneliti selanjutnya dapat menggunakan alat ataupun metode tersebut.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. H. Putra, N. Aprila, F. Marietza, and M. Hatta, "Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit," *J. Akunt.*, vol. 10, no. 3, pp. 245–260, 2020, doi: 10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260.
- [2] J. T. O. Gulo, E. L. Febrianti, and H. M. Simalango, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akademi: Modul Sistem Absensi Berbasis Mobile dan Web pada Universitas Universal," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 5, no. 3, p. 228, 2020, doi: 10.32493/informatika.v5i3.6714.
- [3] M. Harun, "EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK DENGAN ISO/IEC 25010:2011 (STUDY KASUS : APLIKASI FIRST AID PADA PLATFORM ANDROID)," *J. AKRAB JUARA*, vol. 3, no. 3, pp. 53–61, 2018, [Online]. Available: <http://akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/316/248>.
- [4] D. H. Trenggono, "Perancangan Sistem Peminjaman Berbasis Web Sebagai Media Layanan di Studio Multimedia SMK 2 Sewon," *Skripsi*, pp. 10–17, 2014.
- [5] N. W. Utami, I. K. R. Arthana, and I. G. M. Darmawiguna, "Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing," *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 1, p. 107, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i1.23663.
- [6] S. J. Hernita, W. Sidik, and V. F. Sanjaya, "Pengaruh E-Service dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning dengan Moderasi Perceived Value," *Target J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 2, pp. 257–264, 2020, [Online]. Available: <https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/target/article/view/1001>.
- [7] F. Haryani and B. Poniam, "Evaluation of Learning Management System (LMS) Canvas amidst Pandemic: Students' Perspectives," *Tarbawi J. Ilmu Pendidik.*, vol. 17, no. 2, pp. 94–110, 2021, doi: 10.32939/tarbawi.v17i2.935.
- [8] A. Goeritno and A. H. Hendrawan, "Implementasi Iso / Iec 27001 : 2013 Untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi ( Smki ) Pada Fakultas Teknik Uika-Bogor," *Semin. Nas. Sains dan Teknol. Fak. Tek. Univ. Muhammadiyah Jakarta*, vol. 8, no. November, pp. 1–5, 2016, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/174077-ID-none.pdf>.
- [9] S. F. C. Haviana, "Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di

- Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert,” *Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.
- [10] W. Budiaji, “Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” *Ilmu Pertan. dan Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>.